

HEALTHY moves



» Find us online! ¡Visítenos en línea!
www.SuperiorHealthPlan.com

SUMMER / VERANO 2014

¿Necesita ayuda adicional?

Queremos que se sienta saludable. Es por eso que ofrecemos servicios para la salud del comportamiento. Estos servicios pueden ayudarlo si está deprimido. También pueden asistirlo si tiene problemas con las drogas o el alcohol.

Trabajamos con una empresa llamada Cenpatico Behavioral Health para ofrecer:

- ▶ Evaluaciones
- ▶ Terapia
- ▶ Rehabilitación
- ▶ Tratamiento de día para adultos y niños

¿Desea obtener más información sobre los servicios para la salud del comportamiento? Llame al **1-800-716-5650**. Usted puede obtener más información en www.cenpatico.com.



Do you need extra help?



We want you to feel healthy.

That is why we offer behavioral health services. These services can help you if you are depressed. They can also help you if you have a drug or alcohol problem.

We work with a company called Cenpatico Behavioral Health to offer:

- ▶ Evaluations

- ▶ Therapy
- ▶ Rehab
- ▶ Day treatment for adults and children

Do you want to learn more about behavioral health services? Call **1-800-716-5650**. You can also learn more at www.cenpatico.com.



A shot at better health

You want to protect your kids.
 You tell them to wear seat belts. You show them how to cross the street safely. You even make them eat their veggies!

So don't forget to schedule their immunizations. Immunizations are shots that protect us from serious diseases. Talk with your doctor about the schedule below.

BIRTH	1 MONTH	2 MONTHS	4 MONTHS	6 MONTHS	12 MONTHS	15 MONTHS	18 MONTHS	19-23 MONTHS	2-3 YEARS	4-6 YEARS
HepB	HepB			HepB						
		RV	RV	RV						
		DTaP	DTaP	DTaP		DTaP				DTaP
		Hib	Hib	Hib	Hib					
		PCV	PCV	PCV	PCV					
		IPV	IPV	IPV						IPV
				Influenza (yearly)						
					MMR					MMR
					Varicella					Varicella
					HepA					

» For more details, visit www.cdc.gov/vaccines or call 1-800-CDC-INFO (232-4636).

Visit www.SuperiorHealthPlan.com to learn more about health and your health plan. Find the Member Handbook, our Health Library and lots more.

Call Member Services if you need a paper copy of your Member Handbook, this newsletter, or any materials on our website. We can also help you find a doctor or get a ride to your appointments. Call **1-800-783-5386**.

3 FACTS about your privacy

- 1 Your privacy is important to Superior HealthPlan.
- 2 We do all we can to guard your protected health information (PHI). By law, we must protect your health records.
- 3 You can read the Privacy Notice in your Member Handbook or on our website under the Resources section.

How to tell us if you're unhappy

Complaints and appeals are two ways to tell us if you are not happy with the health plan. It's good to tell us as soon as possible. We want to help you.

COMPLAINTS: If you contact us because you are unhappy with something about Superior HealthPlan or one of our Providers, this is called a complaint.

APPEALS: Superior HealthPlan will send you a letter if we decide to deny or stop a service. You may ask that we change the decision. This is called an appeal.

Call Member Services at **1-800-783-5386** to learn more about these options.

Cómo informarnos si no está satisfecho

Las quejas y apelaciones son dos maneras de informarnos de que no está satisfecho con el plan médico. Es bueno que lo sepamos lo antes posible. Queremos ayudarle.

QUEJAS: Si se comunica con nosotros, porque no está satisfecho con algo con respecto a Superior HealthPlan o uno de nuestros proveedores, esto se conoce como una queja.

APELACIONES: Superior HealthPlan le enviará una carta si decidimos denegar o detener un servicio. Nos puede pedir que cambiemos nuestra decisión. Esto se conoce como una apelación.

Llame a Servicios para miembros al **1-800-783-5386** para obtener más información sobre estas opciones.

Visite www.SuperiorHealthPlan.com

para obtener más información sobre la salud y su plan médico. Encuentre el Manual para miembros, nuestra Biblioteca de la salud y mucho más.

Llame a Servicios para Miembros si necesita una versión impresa de su Manual para miembros, de este boletín informativo o de cualquier otro material incluido en nuestro sitio web. También podemos ayudarle a encontrar un médico o conseguir transporte a sus citas. Llame al **1-800-783-5386**.

3 datos acerca de su privacidad

- 1 Su privacidad es importante para Superior HealthPlan.
- 2 Hacemos todo lo posible para mantener su información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) bajo resguardo. La ley nos exige proteger sus registros médicos.
- 3 Puede leer el Aviso de privacidad en su Manual para miembros o en nuestro sitio web, en la sección Recursos.

Vacunas para una salud mejor

Usted quiere proteger a sus hijos. Les dice que usen los cinturones de seguridad. Les muestra cómo cruzar la calle con seguridad. ¡Incluso les hace

comer sus vegetales! Así que, no se olvide de programar sus inmunizaciones. Las inmunizaciones son inyecciones

que nos protegen de enfermedades graves. Hable con su médico acerca del calendario de vacunación que se adjunta a continuación.

NACIMIENTO	1 MES	2 MESES	4 MESES	6 MESES	12 MESES	15 MESES	18 MESES	19-23 MESES	2-3 AÑOS	4-6 AÑOS
HepB	HepB			HepB						
		RV	RV	RV						
		DTaP	DTaP	DTaP		DTaP				DTaP
		Hib	Hib	Hib	Hib					
		PCV	PCV	PCV	PCV					
		IPV	IPV	IPV						IPV
				Gripe (anualmente)						
					MMR					MMR
					Varicela					Varicela
					HepA					

» Para obtener más información, visite www.cdc.gov/vaccines o llame al **1-800-CDC-INFO (232-4636)**.

MEMBER SERVICES PHONE NUMBERS TELÉFONO DE SERVICIOS PARA MIEMBROS

STAR and CHIP Member Services: 1-800-783-5386

CHIP RSA Member Services: 1-800-820-5685

STAR Health Member Services: 1-866-912-6283

STAR+PLUS Member Services: 1-866-516-4501

MRSA Member Services: 1-877-644-4494

Superior HealthPlan TDD/TTY: 1-800-735-2989



¿Qué cuenta con cobertura?

¿Desea saber si un servicio está cubierto? Nuestro departamento de Administración de Utilización (Utilization Management, UM) le puede informar si un servicio médico está cubierto o no. UM puede consultar sus registros de salud y hablar con su médico.

Las decisiones de UM se basan en:

- ▶ Si el servicio es necesario.
- ▶ Si el servicio funciona bien.
- ▶ Si el servicio es el adecuado para usted.
- ▶ Si el servicio es un beneficio cubierto.

UM no toma decisiones en función de razones financieras. No recompensamos a los médicos o al personal por denegar la atención.

¿Desea realizar alguna pregunta o desea plantear una solicitud de servicio médico? Llame a nuestro equipo de UM al **1-800-218-7508**.

What is covered?

Do you have a question about whether a service is covered? Our Utilization Management department (UM) can tell you if a medical service is covered. UM may look at your health records and talk with your doctor.

UM decisions are based on:

- ▶ If the service is needed.
- ▶ If the service works well.
- ▶ If the service is right for you.
- ▶ If the service is a covered benefit.

UM does not make choices based on financial reasons. We do not reward doctors or staff for saying no to care.

Do you have questions or want to make a medical service request? Call our UM team at **1-800-218-7508**.



Published by McMurry/TMG, LLC. © 2014. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry/TMG makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry/TMG, LLC. Derechos de autor, © 2014. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. McMurry/TMG no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.