

Where To Go For Care



When you get sick or hurt, you have several options to get the care you need. Use our “Find a Provider” at SuperiorHealthPlan.com or FosterCareTX.com to locate a doctor in Superior’s network or call Member Services at the number on the back of your Superior member ID card.



PRIMARY CARE PROVIDER (PCP)

Your PCP is your main doctor. Call the office to schedule a visit if you don’t need immediate medical care. See your PCP if you need:

- Help with colds, flus and fevers
- Care for ongoing health issues like asthma or diabetes
- An annual wellness exam
- Vaccinations
- General advice about your overall health



YOUR PSYCHIATRIST

Your psychiatrist is your primary behavioral health doctor. Call the office to schedule a visit if you don’t need immediate psychiatric care. See your psychiatrist if you:

- Have changes in mood that last more than 3 days
- Have changes in sleep pattern
- Need medication refills

If you have thoughts of harming yourself or others, call 911 or go to the Emergency Room (ER).



24/7 NURSE ADVICE LINE

Our 24/7 nurse advice line is a free health information phone line. Nurses are available to answer questions about your health and get help for you. Contact our 24/7 nurse advice line if you need:

- Help knowing if you should see your PCP or psychiatrist
- Help caring for a sick child
- Answers to questions about your physical health or behavioral health



SUPERIOR TELEHEALTH

Telehealth offers convenient, 24-hour access to in-network healthcare providers for non-emergency health issues. You can get medical advice, a diagnosis or a prescription by phone or video. Use Telehealth anytime or schedule an appointment wherever and whenever you need it. Set up your Telehealth account at www.teladoc.com/Superior. Contact Telehealth for illnesses such as:

- Sinus problems and allergies
- Colds, the flu and fevers
- Upper respiratory infections
- Rash and skin problems



IN-NETWORK URGENT CARE CENTER

If you cannot wait for an appointment with your PCP, an urgent care center can give you fast, hands-on care for more immediate health issues. Go to an in-network urgent care center if you have an injury or illness that must be treated within 24 hours. Visit your nearest urgent care for:

- Sprains
- Ear infections
- High fevers
- Flu symptoms with vomiting

Urgent care centers can offer shorter wait times than the Emergency Room (ER).



EMERGENCY ROOM (ER)

Go to the ER if your illness or injury is life-threatening. Call 911 right away if you have an emergency or go to the nearest hospital. Immediately go to an ER if you have:

- Chest pains
- Bleeding that won’t stop
- Shortness of breath
- Broken bones
- Poisoning
- Severe cuts or burns
- Thoughts of harming yourself or others

Remember to bring your member ID card with you when you see your PCP, visit an urgent care center or go to the ER.

SuperiorHealthPlan.com

Is your illness or injury life threatening?
 (Ex. shortness of breath, chest pains, bleeding that won't stop, poisoning, burns, a broken bone or thoughts of harming yourself or others)

YES | No

Where to go for Care

Make smart choices for your health. Use these questions and answers to determine where to get care. Call Superior Member Services at the number on the back of your ID card for help finding a doctor or making an appointment.

Immediately go to an Emergency Room for

- Shortness of breath
- Chest pains
- Bleeding that won't stop
- Broken Bones
- Poisoning
- Severe cuts or burns
- Thoughts of harming yourself or others

If Yes, Call 9-1-1 or go to the ER?

Do you have a physical injury or an illness like the flu, an ear infection or a fever?

YES | No

Do you want to see a doctor? | **Do you want to talk to a nurse for advice?**

Is your doctor's office open?

YES | No

Call our 24/7 nurse advice line
 Get quick reliable answers to your health questions.

Call your primary care provider (PCP)
 Set up an appointment to see your main doctor.

Access telehealth services
 Get 24/7/365 digital health-care services through telehealth services and talk to a doctor using your smart phone, tablet or desktop computer.

Go to urgent care
 Get quickly diagnosed and treated for less serious illnesses or injuries. Ask your doctor's office if they have extended or after-hours availability.

¿SU enfermedad o lesión pone en riesgo su vida?
 (Ej: dificultad para respirar, dolores de pecho, hemorragias, intoxicación, quemaduras, un hueso roto o pensamientos de hacerse daño a si mismo o a otros)

Sí | No

Adónde ir para recibir atención

Llame a los Servicios para miembros de Superior al número que figura en la parte de atrás de su tarjeta de identificación para que lo ayuden a encontrar un doctor o programar una cita.

Acuda inmediatamente a una sala de emergencias para:

- Dolores en el pecho
- Hemorragias
- Dificultad para respirar
- Huesos quebrados
- Intoxicación
- Cortes o quemaduras severas
- Pensamientos de hacerse daño a si mismo o a otros

Llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias?

¿Tiene una lesión física o una enfermedad como la gripe, una infección de oído o fiebre?

Sí | No

¿Quiere consultar a un medico? | **¿Quiere consultar con un enfermero para que lo aconseje?**

¿El consultorio de su medico esta abierto?

Sí | No

Llame a la Línea de Asesoramiento
 Obtenga respuestas rápidas y confiables a sus preguntas de salud.

Llame a su proveedor de atención primaria
 Haga una cita para ver a su médico de cabecera.

Acceda a los servicios de telesalud.
 Obtenga servicios de atención médica digital las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a través de servicios de telesalud. Hable con un doctor desde su teléfono inteligente, tableta o computadora de escritorio.

Vaya a una guardia
 Sea diagnosticado y tratado rápidamente por enfermedades menos graves o lesiones. Pregunte si el consultorio de su médico atiende en horario extendido o fuera de horario.

A dónde ir para recibir atención



Cuando se enferma o lesiona, tiene varias opciones para obtener la atención que necesita. Use nuestra herramienta “Encuentre un proveedor” en

SuperiorHealthPlan.com o FosterCare.TX.com para encontrar un doctor de la red de Superior, o llame a Servicios para afiliados al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de afiliado de Superior.



MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)

Su PCP es su médico principal. Llame al consultorio para programar una visita si no necesita atención médica inmediata. Vea a su PCP si necesita:

- Ayuda con resfríos, gripes o fiebres
- Atención para problemas continuos de la salud como el asma o la diabetes
- Un examen anual de bienestar
- Vacunas
- Consejo sobre su salud en general



SU PSIQUIATRA

El psiquiatra es su doctor de atención primaria de la salud del comportamiento. Si no necesita atención psiquiátrica de inmediato, llame al consultorio para programar una visita. Consulte al psiquiatra en los siguientes casos:

- Tiene cambios de humor que duran más de 3 días.
- Tiene cambios en el patrón de sueño.
- Necesita un nuevo surtido de medicinas.



LÍNEA DE CONSEJO DE ENFERMERÍA QUE ATIENDE 24/7

Si tiene pensamientos sobre lastimarse o lastimar a otras personas, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias (ER). Nuestra línea de consejo de enfermería que atiende 24/7 es una línea telefónica gratuita para información de salud. Los enfermeros están disponibles para contestar preguntas sobre su salud y conseguirle ayuda. Comuníquese con nuestra línea de consejo de enfermería que atiende 24/7 si necesita:

- Ayuda para saber si debe consultar a su PCP o a su psiquiatra
- Ayuda para cuidar de un niño enfermo
- Respuestas a preguntas sobre su salud o su salud del comportamiento



SUPERIOR TELEHEALTH

Telesalud brinda un conveniente acceso las 24 horas del día a proveedores de atención de la salud pertenecientes a la red para tratar asuntos de salud que no son de emergencia. Puede obtener consejo médico, un diagnóstico o una receta por teléfono o video. Use Telesalud en cualquier momento, o haga una cita para el lugar y el momento en que la necesite. Establezca su cuenta de Telesalud de Ambetter en www.teladoc.com/Superior. Comuníquese con Telesalud para enfermedades como:

- Problemas de los senos nasales y alergias
- Resfriados, gripe y fiebres
- Infecciones de las vías respiratorias superiores
- Erupciones y problemas de la piel



ATENCIÓN URGENTE DE LA RED

Si no puede esperar para una cita con su PCP, un centro de atención urgente le puede dar atención práctica y rápida para problemas de salud más inmediatos. Vaya a un centro de atención urgente si tiene una lesión o enfermedad que se debe tratar dentro de las siguientes 24 horas. Visite su centro de atención urgente más cercano para:

- Esguinces
- Infecciones de oído
- Fiebres altas
- Síntomas de la gripe con vómito
- Los centros de atención urgente ofrecen tiempos de espera más cortos que la sala de emergencia.



LA SALA DE EMERGENCIA

Vaya a la sala de emergencia si su enfermedad o lesión pone la vida en peligro. Si tiene una emergencia, llame al 911 en seguida o vaya al hospital más cercano. Vaya inmediatamente a una sala de emergencia si tiene:

- Dolores de pecho
- Sangrado que no para
- Falta de aliento
- Huesos rotos
- Intoxicación
- Cortes o quemaduras graves
- Pensamientos sobre lastimarse o lastimar a otros

Recuerde llevar consigo su tarjeta de identificación del miembro cuando vea a su PCP, visite un centro de atención urgente o vaya a la sala de emergencia.

SuperiorHealthPlan.com