

Need help and can't reach your doctor?

Superior HealthPlan has a 24-hour nurse advice line for all members. If you have a medical question and can't reach your doctor, call Member Services.

STAR, CHIP 1-800-783-5386 **STAR Kids** 1-844-590-4883

STAR+PLUS 1-877-277-9772 **STAR Health** 1-866-912-6283

If you believe you/your child needs immediate medical care to prevent you/them from being hurt permanently or if you think your/their life is in danger, you need to get medical help right away. Go to the nearest emergency room or call 9-1-1.

If you are not sure you are having an emergency, call your doctor and he or she can tell you what to do. If you cannot speak with your doctor, call Superior's 24-hour nurse advice line. Our nurses will be glad to answer your questions. They speak English and Spanish. If you do not speak English or Spanish, please ask for a translator.

You can also get information on other health topics by calling the nurse advice line.

These include:

- Questions about pregnancy
- How to deal with asthma problems
- Caring for newborns
- How much medicine to give children
- Major illnesses

*Superior's nurse advice line is open 24 hours a day, 7 days a week to answer your health questions. Pick up the phone and call **Superior**.*



¿Necesita ayuda y no puede comunicarse con su doctor?

Superior HealthPlan tiene una línea de consejería de enfermería las 24 horas al día para todos los miembros. Si tiene alguna pregunta sobre la salud y no puede comunicarse con su doctor, llame al Servicios para miembros.

STAR, CHIP	1-800-783-5386	STAR Kids	1-844-590-4883
STAR+PLUS	1-877-277-9772	STAR Health	1-866-912-6283

Si cree que usted o su hijo necesitan atención médica inmediata para evitar lesiones permanentes o si piensa que su vida o la de su hijo están en peligro, debe obtener ayuda médica de inmediato. Vaya a la sala de emergencias más cercana o llame al 9-1-1.

Si no está seguro si su hijo(a) tiene una emergencia, llame al doctor y él le dirá qué debe hacer. Si no puede hablar con su doctor, llame a la línea de consejería de enfermería las 24 horas del día. Con gusto nuestras enfermeras contestarán sus preguntas. El personal habla inglés y español. Si usted no habla inglés ni español, por favor pida un traductor.

También puede obtener información sobre otros temas de salud llamando a la línea de consejería de enfermería. Éstos incluyen:

- Preguntas sobre el embarazo
- Problemas del asma y cómo manejarlos
- Atención a los recién nacidos
- La dosis correcta de medicamento que debe darle a su hijo
- Enfermedades graves

*Esta línea de Superior está abierta las 24 horas al día, 7 días a la semana para contestar sus preguntas de salud. Levante el teléfono y llame al **Superior**.*



© 2020 Superior HealthPlan. Todos los derechos reservados.