



5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741

Dear Valued Member,

Welcome to Superior HealthPlan, part of the Medicaid Managed Care STAR Kids Program. Superior offers health care for Texans in the STAR Kids program. Superior works with Texas Health and Human Services (HHS) and with many doctors, clinics and hospitals to give you the health care needed.

Superior members may have access to:



A member newsletter with tips on keeping you healthy.



Bonus benefits for you such as rewards dollars for healthy behaviors and special programs to keep you healthy.



Access to a list of providers and health plan information at www.SuperiorHealthPlan.com. For more information about the pharmacies, hospitals, specialists, and other providers in Superior's network, you can call us at 1-844-590-4883 or look on our website at findaprovider.superiorhealthplan.com.



A bilingual Member Services team to answer your questions and help you find a doctor.



Superior's nurse advice line to get answers to health questions 24 hours a day, 7 days a week. Restrictions and limitations may apply.



Regular health checkups through Texas Health Steps for new members and routine checkups from birth through age 20.

Included with this letter are materials and facts about benefits that Superior members receive. Look them over closely. They can answer many of your questions.

You will also be getting your Superior Member ID card soon. If you have private insurance, it may list your Primary Care Provider (PCP) as **Commercial PCP**. This is because your PCP is not an approved Medicaid provider or may not be in the Superior network. You can continue to see this PCP as long as they are in network with your private insurance company. Please call Superior Member Services at 1-844-590-4883 if you need help scheduling Texas Health Steps appointments or are a Traveling Farm Worker. You can also call Member Services if you have any questions about your health care or benefits. Thank you for choosing Superior.

Sincerely,
Member Services
Superior HealthPlan



If you would like to choose a PCP from Superior's network, please call Member Services at **1-844-590-4883**.

Thank you for choosing Superior.

SuperiorHealthPlan.com

SHP_20217561E 07_21









5900 E. Ben White Blvd.
Austin, TX 78741

Estimado Miembro,

Bienvenido a Superior HealthPlan, un componente del Programa STAR Kids, bajo el sistema de Atención Administrada de Medicaid. Superior ofrece atención médica para las personas de Texas en el programa STAR Kids. Superior colabora con Salud y Servicios Humanos de Texas (HHS) y con muchos médicos, clínicas y hospitales para darle la atención médica necesaria.

Los miembros de Superior reciben importantes beneficios tales como:

-  **Un boletín informativo** para miembros con consejos para mantenerlo saludable a usted.
-  **Beneficios extra para usted**, tales como recompensas en dólares por conductas saludables y programas especiales para mantenerte saludable
-  **Acceso a una lista de proveedores y la información del plan de salud** en www.SuperiorHealthPlan.com. Para obtener más información acerca de las farmacias, los hospitales, los especialistas y otros proveedores de la red de Superior, puede llamarnos al 1-844-590-4883 o visitar nuestro sitio web en findaprovider.superiorhealthplan.com.
-  **Personal bilingüe de Servicios para el miembro** para contestar sus preguntas y ayudarle a encontrar a un médico.
-  **Acceso a la línea de consejos de enfermeras de Superior.** Pueden contestar sus preguntas de salud las 24 horas al día, 7 días a la semana.
-  **Chequeos de salud regulares a través de los Pasos Sanos de Texas** para los miembros nuevos y chequeos de rutina desde el nacimiento hasta los 20 años.

Junto con esta carta encontrará materiales y datos sobre los beneficios que reciben los miembros de Superior. Estúdielos con cuidado. Pueden responder a muchas de sus preguntas.

Pronto también recibirá su tarjeta de identificación de miembro de Superior. Si usted tiene seguro privado, es posible que liste su proveedor de atención primaria (PCP) como **“Commercial PCP”**. Esto es porque su PCP no es un proveedor aprobado de Medicaid, o porque no está en la red Superior. Puede continuar a consultar este PCP, siempre y cuando estén en la red con su compañía privada de seguro. Llame a los servicios para miembros de Superior al 1-844-590-4883 si necesita ayuda para programar una cita de Texas Health Steps o si es un trabajador agrícola migrante. También puede llamar a los servicios para miembros si tiene preguntas sobre su atención médica o sus beneficios. Gracias por elegir a Superior.

Atentamente,
Servicios para miembros
Superior HealthPlan

SuperiorHealthPlan.com

SHP_20217561E 07_2021



Si desea elegir un PCP de la red de Superior, por favor llame a servicios para miembros al **1-844-590-4883**. Gracias por elegir a Superior.