

Housing Support Resources

Get affordable and accessible housing at a lower cost.



superior
healthplan™



At Superior HealthPlan, we know that stable housing is important to you and your family. If you are having trouble finding housing that is both affordable and accessible, we can help. There are resources available to you from Superior, the Texas Department of Family and Protective Services and the Department of Housing and Urban Development. Learn more about these resources and where to find the housing support you need.



FindHelp

FindHelp (formerly named Aunt Bertha) is Superior's search tool where you can find local resources such as housing support in your area. Start your search today by visiting: <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html>.



Department of Housing and Urban Development (HUD)

HUD is a federal department that provides support and resources for a variety of topics related to housing. Information is available for families and individuals, including senior citizens and people with disabilities. For help with housing needs, call your nearest HUD-approved counseling agency at 1-800-569-4287. For more information, visit: <https://www.hudexchange.info/housing-and-homeless-assistance/>.



2-1-1 Texas

2-1-1 Texas is a free statewide 24-hour information and referral service. Connect with 2-1-1 Texas to receive information about community and social services, including housing information and emergency shelter assistance in your local area. Find out more on the web at <https://www.211texas.org/>. For more information about services in your area, including housing resources, dial 2-1-1 or 1-877-541-7905, select your language, then choose Option 1.



Texas Housing Assistance Line

This Texas Department of Family and Protective Services resource is available statewide 24/7, to help people facing housing instability or homelessness. Its focus is on helping people address mental health or substance abuse issues. For more information, call 1-855-802-0014.



If you have questions or need assistance, please call Member Services using the phone number on the back of your ID card.

Recursos de apoyo para la vivienda

Obtenga viviendas asequibles y accesibles a un menor costo.



En Superior HealthPlan, sabemos que una vivienda estable es importante para usted y su familia. Si tiene dificultades para encontrar una vivienda que sea a la vez asequible y accesible, podemos ayudarlo. Hay recursos disponibles para usted de Superior, el Departamento de Servicios de Familia y Protección de Texas y el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano. Obtenga más información sobre estos recursos y sobre dónde encontrar el apoyo para la vivienda que necesita.



FindHelp

FindHelp (antes llamada Aunt Bertha) es la herramienta de búsqueda de Superior en la que puede encontrar recursos locales, como apoyo para la vivienda en su área. Comience su búsqueda hoy mismo al visitar: <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html>.



Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés).

El HUD es un departamento federal que proporciona apoyo y recursos para diversos temas relacionados con la vivienda. Hay información disponible para las familias y las personas, incluidas las personas mayores y con discapacidad. Para obtener ayuda con las necesidades de vivienda, llame a la agencia de orientación aprobada por el HUD más cercana al 1-800-569-4287. Para obtener más información, visite: <https://www.hudexchange.info/housing-and-homeless-assistance/>.



2-1-1 Texas

El 2-1-1 Texas es un servicio gratuito de información y derivación que funciona las 24 horas en todo el estado. Comuníquese con el 2-1-1 Texas para recibir información sobre los servicios comunitarios y sociales, incluida la información sobre la vivienda y la asistencia en refugios de emergencia en su área local. Para obtener más información, visite la página web <https://www.211texas.org/>. Para obtener más información sobre los servicios disponibles en su área, incluidos los recursos de vivienda, marque el 2-1-1 o el 1-877-541-7905, seleccione su idioma y luego elija la opción 1.



Línea de asistencia para la vivienda de Texas

Este recurso del Departamento de Servicios de Familia y Protección de Texas está disponible en todo el estado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudar a las personas que se enfrentan a la inestabilidad de la vivienda o a la falta de hogar. Se centra en ayudar a las personas a abordar los problemas de salud mental o de abuso de sustancias. Para obtener más información, llame al 1-855-802-0014.



Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame al Servicio para miembros a través del número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación.