



Dear Valued Member,

Welcome to Superior HealthPlan, part of the Medicaid Managed Care STAR program. Superior offers health care for Texans in the STAR program. Superior works with the Texas Health and Human Services Commission (HHSC) and with many doctors, clinics and hospitals to give you or your child the health care needed.

Superior members may have access to:

- **A member newsletter** with tips on keeping you and your family healthy.
- **Bonus benefits, called Value-added Services**, for you or your child. These include extra vision benefits, dental care for some adults, gifts and special programs to keep you healthy. Restrictions and limitations may apply.
- **A list of providers and health plan information** at www.SuperiorHealthPlan.com.
- **A Member Services team** that speaks English and Spanish. They can answer many of your questions and help you find a provider.
- **Superior's nurse advice line** to get answers to health questions 24 hours a day, 7 days a week. Restrictions and limitations may apply.
- **Regular health checkups through Texas Health Steps**. These checkups are required for children enrolled in Head Start, a program for early childhood development and education.

Included with this letter are materials and facts about benefits and services available to Superior members. Look them over closely. They can answer many of your questions.

Please call Superior Member Services at 1-800-783-5386 if you need help scheduling Texas Health Steps appointments or are a Traveling Farm Worker. You can also call Member Services if you have any questions about your health care or benefits. Thank you for choosing Superior!

Sincerely,

Member Services
Superior HealthPlan



Estimado miembro:

Le damos la bienvenida a Superior HealthPlan, parte del programa STAR de atención administrada de Medicaid. Superior les ofrece atención médica a los texanos miembros del programa STAR. Superior trabaja con la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) y con un gran número de médicos, clínicas y hospitales para proporcionarle a usted o a su hijo la atención médica que necesitan.

Los miembros de Superior pueden tener acceso a:

- **Un boletín informativo para miembros** con consejos sobre cómo mantener su salud y la de su familia.
- **Beneficios adicionales, llamados Servicios de valor agregado**, para usted o su hijo. Estos incluyen beneficios oftalmológicos adicionales, atención odontológica para algunos adultos, obsequios y programas especiales para que se mantenga saludable. Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones.
- **Una lista de proveedores e información sobre los planes de salud** en www.SuperiorHealthPlan.com.
- **Un equipo de Servicios para miembros** que habla inglés y español, cuyos integrantes pueden responder muchas de sus preguntas y ofrecerle ayuda para encontrar un proveedor.
- **Línea de asesoramiento de enfermería de Superior** para obtener respuestas a las preguntas de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones.
- **Chequeos de salud periódicos a través de Texas Health Steps**. Estos chequeos son obligatorios para los niños inscritos en Head Start, un programa orientado a la educación y el desarrollo en la primera infancia.

Junto con esta carta, se incluyen materiales y datos sobre los beneficios y servicios disponibles para los miembros de Superior. Léalos con atención, ya que le ayudarán a responder muchas de sus preguntas.

Llame a los Servicios para miembros de Superior al 1-800-783-5386 si necesita ayuda para programar una cita de Texas Health Steps o si es un trabajador agrícola migrante. También puede llamar a los Servicios para miembros si tiene preguntas sobre su atención médica o sus beneficios. ¡Gracias por elegir a Superior!

Atentamente,

Servicios para miembros
Superior HealthPlan