

Healthy Moves | Mejorar la salud



What is Case Management?

Superior HealthPlan (Superior) has a Case Management team that is made up of nurses and social workers. They can lend a hand if you are living with a long-term, difficult illness. They can help you stay healthier if you have a chronic condition like cancer or diabetes.

Case Managers can:

- Help you find doctors and other providers.
- Help you get benefits and services that are covered by Superior, such as medical equipment or home health care.
- Work with your doctor to help you stay healthy.
- Help you find resources in your community.

Case Management can be very helpful, but it is not required. If you are interested in Case Management, call Superior Member Services.

¿Qué es Administración de Casos?

Superior HealthPlan (Superior) tienen un equipo de Administración de casos conformado por enfermeras y trabajadores sociales. Si usted sufre una enfermedad difícil y prolongada, ellos estarán a su disposición para darle una mano. Pueden ayudarle a mantenerse más saludable si usted tiene una condición crónica como cáncer o diabetes.

Los Administradores de casos pueden:

- Ayudarle a encontrar médicos y otros proveedores.
- Ayudarle a obtener los beneficios y servicios cubiertos por Superior, como por ejemplo, equipos médicos o atención médica domiciliaria.
- Trabajar conjuntamente con su médico para ayudarle a mantenerse saludable.
- Ayudarle a encontrar recursos en su comunidad.

El servicio de Administración de casos puede ser de mucha utilidad, pero no es obligatorio. Si está interesado en Administración de casos, comuníquese con Servicios para miembros de Superior.

Find out if your medication is covered

The formulary is a list of drugs that Superior covers. It is also called a “Preferred Drug List” (PDL). You can find the latest list at www.SuperiorHealthPlan.com. Just click on “For Members,” then on “Pharmacy” and on “Medicaid PDL.” You can also call Member Services to find out if a drug is covered. And remember, your pharmacist can help you understand your medications.

YOU HAVE RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

As a member, there are things you can expect from your health plan. There are also things your health plan expects from you. These are called rights and responsibilities. We list some here. You can read all of them in your member handbook.

Here are some of your rights as a member:

- Getting easy-to-understand information about your health plan
- Being able to choose a Primary Care Provider (PCP)
- Being able to participate in your or your child’s health care decisions
- Being treated with respect
- Knowing that your medical information will be kept private

- Being able to file an appeal or complaint

Some of your responsibilities are:

- Asking questions if you don’t understand your rights
- Keeping your scheduled appointments
- Doing your best to stay healthy
- Learning and following Medicaid and Superior’s rules
- Working with your provider to decide what treatments are best for you

Call Member Services if you need a paper copy of the member handbook. You can also find all handbooks at www.SuperiorHealthPlan.com. Click on “For Members,” then on “Resources” and “Member Handbooks.”

Getting regular care for your child

It’s important for your child to get regular health checkups. Your child should see a doctor once a year for a well-child visit. You shouldn’t wait until he or she is feeling sick. Instead, seeing the doctor when your child is well can help make sure he or she is growing strong and healthy.

Your child’s needs may change as he or she gets older. If you have a teenager who is seeing a pediatrician, it may be time to switch to an adult doctor. Talk with your child’s current doctor to help you decide if your child needs a new one. That way, you can make sure there are no gaps in your child’s care.

The table below shows how many Superior members have gotten well-child visits during the past two years. It also includes our goals.

AGE OF WELL-CHILD VISIT	*HEDIS 2015 (CALENDAR YEAR 2014)	*HEDIS 2014 (CALENDAR YEAR 2013)	GOAL**
Well-child in the first 15 months of life	64.7%	67.9%	66.2%
Well-child in the 3rd, 4th, 5th or 6th year of life	76.4%	78.6%	78.5%
Adolescent well-child	68.6%	61.3%	60.0%

**Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS) is a tool that helps Superior see if members are getting the care they should.*

***Superior’s goal is to reach the National Quality Compass 75th Percentile.*

SUPERIOR MEMBER SERVICES

Superior can help members find the right doctor for their needs. For help finding a doctor or making an appointment, call Superior Member Services:

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR MRSA	1-877-644-4494
CHIP RSA	1-800-820-5685
STAR+PLUS	1-866-516-4501
Relay Texas/TTY	1-800-735-2989

Obtener atención regular para su hijo

Es importante llevar a su hijo a chequeos regulares de salud. Su hijo debe visitar al médico una vez al año para una visita de revisión de niño sano. No debe esperar hasta que su hijo enferme. En lugar de eso, llevarlo al médico cuando está sano puede ayudar a asegurarse de que su hijo crezca fuerte y sano.

Las necesidades de su hijo pueden cambiar a medida que vaya creciendo. Si tiene un hijo adolescente que continúa visitando a un pediatra, tal vez sea hora de cambiar a un médico para adultos. Hable con el médico actual de su hijo para ayudarlo a decidir si su hijo necesita un nuevo médico. De esa manera, se asegurará de que no haya brechas en la atención que recibe su hijo.

La tabla a continuación muestra cuántos miembros de Superior han tenido un control de niño sano durante los dos últimos años. También incluye nuestras metas.

EDAD AL MOMENTO DE LA VISITA DE REVISIÓN DE NIÑO SANO	*HEDIS 2015 (AÑO CALENDARIO 2014)	*HEDIS 2014 (AÑO CALENDARIO 2013)	META**
Visita de revisión de niño sano en los primeros 15 meses de vida	64.7%	67.9%	66.2%
Visita de revisión de niño sano en el 3.º, 4.º, 5.º o 6.º año de vida	76.4%	78.6%	78.5%
Visita de revisión de niño sano para adolescentes	68.6%	61.3%	60.0%

* El Conjunto de Datos e Información sobre la Efectividad de la Atención Médica (Healthcare Effectiveness Data and Information Set, HEDIS) es una herramienta ayuda a Superior a verificar que los miembros estén obteniendo la atención médica que merecen.

** La meta de Superior es alcanzar el percentil 75 del National Quality Compass.

USTED TIENE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, hay algunas cosas que puede esperar de su plan de salud. Asimismo, hay otras que su plan de salud espera de usted. Estas se llaman derechos y responsabilidades. A continuación enumeramos algunos. Puede leerlos todos en su manual del miembro.

He aquí algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir información fácil de comprender acerca de su plan de salud
- Poder elegir a un Proveedor de atención primaria (Primary Care

Provider, PCP)

- Poder participar en las decisiones acerca de su atención médica propia o la de su hijo(a)
- Ser tratado con respeto
- Saber que su información médica se mantendrá de manera confidencial
- Ser capaz de presentar una apelación o queja

Algunas de sus responsabilidades son:

- Hacer preguntas si no entiende cuáles son sus derechos
- Mantener sus citas programadas
- Hacer todo lo posible para

mantenerse saludable

- Conocer y cumplir las normas de Superior y Medicaid
- Trabajar junto con su proveedor para decidir cuáles son los mejores tratamientos para usted

Llame a Servicios para miembros si necesita una copia del Manual para miembros en físico. También puede encontrar todos los manuales en **www.SuperiorHealthPlan.com**.

Sólo haga clic en "For Members" (Para miembros), luego en "Resources" (Recursos) y en "Member Handbooks" (Manuales para miembros).

Averigüe si sus medicamentos están cubiertos

El recetario es una lista de medicamentos cubiertos por Superior. También se le denomina "Lista de medicamentos preferidos" (Preferred Drug List, PDL). Puede encontrar la lista más reciente en **www.SuperiorHealthPlan.com**. Solo haga clic en "For Members" (Para miembros), luego en "Pharmacy" (Farmacia) y en "Medicaid PDL" (PDL de Medicaid). También puede llamar a Servicios para miembros para saber si un medicamento está cubierto. Y recuerde, su farmacéutico puede ayudarlo a entender su régimen de medicamentos.

Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2016. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.



SHP_20161352
TXC_H

SERVICIOS PARA MIEMBROS DE SUPERIOR

Superior puede ayudarle a encontrar el médico adecuado para sus necesidades. Para ayudarle a encontrar un médico o para hacer una cita, llame a Servicios para miembros de Superior:

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR MRSA	1-877-644-4494
CHIP RSA	1-800-820-5685
STAR+PLUS	1-866-516-4501
Relay Texas/TTY	1-800-735-2989

4 ways Superior can help you

- 1. Offering tools to help you live healthier.** Disease management is a way we help people with chronic diseases like diabetes or asthma. You can also talk to your doctor about other programs that may be able to help you.
- 2. Finding a ride to your appointments.** Call Member Services at least 48 hours before your appointment to get help with transportation.
- 3. Helping you make health appointments.** Member Services can search for doctors and make appointments for you.
- 4. Giving you paper copies of information.** We can send you a paper copy of anything you see on our website, www.SuperiorHealthPlan.com.

Call Member Services to learn more about how we can help you understand your benefits so you can get well and stay well.

4 MANERAS EN LAS QUE SUPERIOR PUEDE AYUDARLE

1. Ofreciéndole herramientas para ayudarle a vivir de forma más saludable. El manejo de enfermedades es una de las maneras en las que ayudamos a las personas con enfermedades crónicas como diabetes o asma. También puede hablar con su médico acerca de otros programas que puedan ayudarle.

2. Encontrándole traslado para sus citas. Llame a Servicios para miembros al menos 48 horas antes de su cita para obtener ayuda con su traslado.

3. Ayudándole a programar sus citas médicas. Servicios para miembros puede buscar médicos y hacer citas por usted.

4. Suministrándole una copia en

físico de la información. Podemos enviarle una copia de todo lo que vea en nuestro sitio web: www.SuperiorHealthPlan.com.

Llame a Servicios para miembros para saber más acerca de cómo podemos ayudarle a entender sus beneficios de manera que pueda recuperarse y mantenerse saludable.