# Planning for Severe Weather

Natural disasters can strike at any time, often without warning. It helps to plan ahead to be prepared in a weather emergency like a tornado, flood or hurricane. Doing so can help save your life and the lives of your family members. Follow these steps to keep you and your family safe.

## 1. MAKE AN EMERGENCY PLAN

Decide what family members will do during the storm. Know where everyone will meet if you split up. Write down emergency contacts and your family's important personal information. Remember, family members with disabilities and special needs will need extra help. The State of Texas Emergency Assistance Registry (STEAR) can help. For more information or to sign up, go to http://www.dps.texas.gov/dem/stear/public.htm or call 2-1-1 or 1-877-541-7905 (Texas Information and Referral Network).

## 2. MAKE AN EMERGENCY KIT

Texas Prepares has a full list of supplies you and your family may need at http://www.texasprepares.org. Remember to pack medical items for family members with disabilities or special needs.

## 3. KEEP THESE HELPFUL PHONE NUMBERS AVAILABLE

**Evacuation Information**
2-1-1

**FEMA**
1-800-621-3362

**SNAP Food Benefits**
1-877-541-7905 or 211

**American Red Cross**
1-800-733-2767

**Roadside Help**
1-800-525-5555

**TxDOT Statewide Road Conditions & Closures**
1-800-452-9292

**Relay Texas (hearing and seeing disabilities)**
1-800-735-2989

## 4. LEARN MORE ABOUT HOW TO PREPARE

**National Weather Service**
http://www.weather.gov/

**Department of Homeland Security**
https://www.ready.gov/severe-weather

**Storm Safety Tips**
http://dps.texas.gov/dem/ThreatAwarenessweather_aware_severe.htm

## MEMBER SERVICES:

| | |
|---|---|
| **STAR/CHIP** | 1-800-783-5386 |
| **STAR Health** | 1-866-912-6283 |
| **STAR+PLUS** | 1-877-277-9772 |
| **STAR Kids** | 1-844-590-4883 |

Superior HealthPlan members affected by severe weather have services available to help. Call Member Services if you need to:

- ✓ Get an emergency prescription refill.
- ✓ Get a new copy of your Superior Member ID card.
- ✓ Find a doctor in your area.
- ✓ Get help dealing with stress or depression.
- ✓ Speak with a registered nurse, 24 hours a day, 7 days a week.

To check on loved ones and neighbors after the storm, visit the Red Cross Safe and Well website, https://safeandwell.communityos.org/cms/index.php.

# Cómo prepararse para un clima severo

Los desastres naturales pueden ocurrir en cualquier momento, casi siempre sin previo aviso. Es importante planificar con anticipación para estar preparado para una emergencia climática, como un tornado, una inundación o un huracán. Hacerlo puede ayudar a salvar su vida y la de su familia. Siga estos pasos para que usted y su familia se mantengan a salvo.

## 1. Haga un plan de emergencia

Decida qué van a hacer los miembros de la familia durante la tormenta. Sepa dónde se van a encontrar todos si se separan. Escriba los contactos de emergencia y los datos personales importantes de su familia. Recuerde, los miembros de la familia con discapacidades y necesidades especiales van a necesitar ayuda adicional. El State of Texas Emergency Assistance Registry (STEAR - Registro de Asistencia en Emergencias del Estado de Texas) puede ayudarlo. Para más información o para registrarse, acceda a http://www.dps.texas.gov/dem/stear/public.htm o llame al 2-1-1 o al 1-877-541-7905 (Texas Information and Referral Network - Información de Texas y Red de referencia).

## 2. Haga un kit de emergencia

Texas Prepares (Texas se prepara) tiene una lista completa de los suministros que usted y su familia podrían necesitar en: http://www.texasprepares.org. Recuerde empacar los suministros médicos para los miembros de su familia con discapacidades o necesidades especiales.

## 3. Mantenga estos números telefónicos de ayuda a la mano

**Información de Evacuación**
2-1-1

**FEMA (Agencia Federal para el Manejo de Emergenicas)**
1-800-621-3362

**Cruz Roja Americana**
1-800-733-2767

**Auxilio en carreteras**
1-800-525-5555

**SNAP Food Benefits (Programa Suplementario de Asistencia Nutricional)**
1-877-541-7905 ó 211

**TxDOT Condiciones y Cierres de Caminos en todo el Estado**
1-800-452-9292

**Relay Texas (Discapacidades de audición y visión)**
1-800-735-2989

## 4. Aprenda más acerca de cómo estar preparado

**Servicio del Clima Nacional**
http://www.weather.gov/

**Departamento de Seguridad Nacional**
https://www.ready.gov/severe-weather

**Consejos de Seguridad para Tormentas**
http://dps.texas.gov/dem/ThreatAwarenessweather_aware_severe.htm

## SERVICIOS PARA MIEMBROS:

| | |
|---|---|
| **STAR/CHIP** | 1-800-783-5386 |
| **STAR Health** | 1-866-912-6283 |
| **STAR+PLUS** | 1-877-277-9772 |
| **STAR Kids** | 1-844-590-4883 |

Hay servicios disponibles para ayudar a los miembros de Superior HealthPlan afectados por climas severos Llame al Departamento de Servicios para Miembros si necesita:

- ✓ Obtener una receta de reabastecimiento de emergencia.
- ✓ Obtener una nueva copia de su tarjeta de identificación de Miembro de Superior.
- ✓ Encontrar un doctor en su área.
- ✓ Ayuda para manejar el estrés o la depresión.
- ✓ Hablar con un enfermero registrado disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

Para asegurarse que sus seres queridos o vecinos estén a salvo después de una tormenta, visite la página web Sano y Salvo de la Cruz Roja Americana, https://safeandwell.communityos.org/cms/index.php.