

State Fair Hearings

The information below replaces the State Fair Hearing information in the member handbook.

Can I ask for a state fair hearing?

If you disagree with Superior's appeal decision, you have the right to ask for a Medicaid State Fair Hearing from the Texas Health and Human Services Commission (HHSC). You may represent yourself at the Fair Hearing, or name someone else to be your representative. This could be a doctor, relative, friend, lawyer, or any other person. You may name someone to represent you by writing a letter to Superior telling them the name of the person that you want to represent you.

You or your representative must ask for a Fair Hearing within 120 days of the date this notice. HHSC can extend this deadline if you have a good reason for being late.

If we're stopping or reducing a service, you can keep getting the service while your case is being reviewed. To qualify, you must ask for a Fair Hearing within 10 days of the date of this notice or before the service is stopped or reduced, whichever is later.

To ask for a Fair Hearing, you or your representative should write or call Superior at 1-877-398-9461; 5900 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741.

If you believe that waiting for a Fair Hearing will seriously jeopardize your life or health, or your ability to attain, maintain, or regain maximum function, you or your representative may ask for an expedited Fair Hearing by writing or calling Superior. To qualify for an expedited Fair Hearing through HHSC, you must have completed Superior's internal expedited appeals process.

If you ask for a Fair Hearing, you will get a packet of information letting you know the date, time and location of the hearing. Most hearings are held by telephone. You can also contact the HHSC hearings officer if you would like the hearing to be held in-person.

During the hearing, you or your representative can tell why you need the service or why you disagree with the Superior's action. You have the right to examine, at a reasonable time before the date of the Fair Hearing, the contents of your case file and any documents to be used by Superior at the hearing. Before the hearing, Superior will send you all of the documents to be used at the hearing.

HHSC will give you a final decision within 90 days from the date you asked for the hearing.

La información a continuación reemplaza la información acerca de las audiencias imparciales estatales del manual para miembros.

¿Puedo solicitar una audiencia imparcial del estado?

Si usted no está de acuerdo con la decisión sobre su apelación de Superior, tiene el derecho de pedirle una audiencia imparcial estatal a la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC). Puede representarse a sí mismo en la audiencia imparcial o nombrar a otra persona como su representante. Esta persona podría ser un doctor, un familiar, un amigo, un abogado o cualquier otra persona. Puede nombrar a una persona para que lo represente mediante una carta por escrito dirigida a Superior donde indique el nombre de la persona que quiere que lo represente.

Usted o su representante deben pedir una audiencia imparcial dentro de un plazo de 120 días a partir de la fecha de este aviso. HHSC puede extender el plazo si es que el retraso tiene una justificación válida.

Si estuviésemos interrumpiendo o reduciendo un servicio, usted podrá continuar recibiendo el servicio mientras su caso está en revisión. Para calificar, debe solicitar una audiencia imparcial dentro de un plazo de 10 días a partir de la fecha de este aviso o antes de que el servicio sea interrumpido o reducido, lo que sea posterior.

Para pedir una audiencia imparcial, usted o su representante deben llamar a Superior al 1-877-398-9461, o escribirle a 5900 E. Ben White Blvd, Austin, TX 78741.

Si piensa que esperar una audiencia imparcial pondrá seriamente en peligro su vida, su salud o su capacidad para alcanzar, mantener o recuperar sus funciones máximas, usted o su representante pueden solicitar una audiencia imparcial acelerada llamando o escribiendo a Superior. Para calificar para una audiencia imparcial acelerada por medio de HHSC, primero debe completar el proceso interno de apelación acelerada de Superior.

Si solicita una audiencia imparcial, recibirá un paquete de información que le indicará la fecha, la hora y el lugar de la audiencia. La mayoría de las audiencias se llevan a cabo por teléfono. También puede comunicarse con el funcionario de audiencias de HHSC si desea que la audiencia sea en persona.

Durante la audiencia, usted o su representante pueden indicar por qué usted necesita el servicio o por qué no está de acuerdo con la medida de Superior. Usted tiene el derecho de examinar, en un plazo razonable antes de la fecha de la audiencia imparcial, el contenido del expediente de su caso y cualquier documento que Superior vaya a utilizar en la audiencia. Antes de la audiencia, Superior le enviará todos los documentos que se utilizarán en la audiencia.

La HHSC le dará una decisión final dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha en que pidió la audiencia.