

Superior HealthPlan gives you more.

At Superior, members can get Value-added Services in addition to their regular benefits.*

Superior HealthPlan delivers the quality health-care coverage that you deserve. Our commitment to your well-being extends far beyond the doctor's office and into your everyday life. From extra vision care to car seats and healthy rewards, Superior is proud to offer many extra services to keep our members healthy.

Our plan offers:



School and Sports Physicals

Annual school and sports physicals for children ages 4-18.



Extra Dental Services

Up to \$250 for pregnant women ages 21 and older.▼



Nurse Advice Line

24/7 hotline access to a registered nurse who can help answer health questions.



Boys & Girls Club and YMCA

Up to \$60 for programs offered by Boys and Girls Club and YMCA.**



Over-the-Counter Items

Up to \$25 every quarter in common over-the-counter items through a mail order program.



Extra Vision Services

\$150 retail allowance towards prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid or CHIP.†



Car Seats, Diaper Bags and Diapers

Car seat, diaper bag and diapers for pregnant members who complete the Notification of Pregnancy form, one prenatal visit and attend Superior's baby shower or download a pregnancy program mobile app and engage for 30 days.



My Health Pays®

Up to \$100 in My Health Pays® rewards for pregnant members who complete healthy behaviors related to their pregnancy.



*Restrictions and limitations may apply. These services are valid from 9/1/20 through 8/31/21. To learn more about these Value-added Services (VAS), call Member Services at 1-800-783-5386. ▼ Only for STAR members. **YMCA VAS excludes STAR members in the Hidalgo and MRSA Northeast service delivery areas and excludes CHIP Perinate members. Boys and Girls Club VAS excludes STAR members in Bexar, El Paso, Nueces and MRSA Central service delivery areas. Excludes CHIP members in Bexar, El Paso and Nueces service delivery areas and excludes CHIP Perinate members. † Excludes CHIP Perinate members.

Superior HealthPlan le da más.

En Superior, los miembros pueden obtener servicios de valor* agregado además de sus beneficios regulares.

Superior HealthPlan proporciona la cobertura de atención de salud de calidad que usted se merece. Nuestro compromiso con su bienestar va mucho más allá del consultorio de su doctor, llegamos a su vida cotidiana. Desde atención oftalmológica adicional y premios saludables, en Superior, estamos orgullosos de ofrecer muchos servicios adicionales para mantener saludables a los miembros.

Nuestro plan ofrece:



Exámenes físicos para practicar deportes y para la escuela

Exámenes físicos para practicar deportes y para la escuela anuales para niños de 4 a 18 años.



Servicios dentales adicionales

Hasta \$250 para mujeres embarazadas de 21 años y mayores.†



Línea de asesoramiento de enfermería

Acceso a través de la línea de ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a un/a enfermero/a registrado/a que ayuda a responder las preguntas sobre salud.



Boys & Girls Club y YMCA

Hasta \$60 para programas ofrecidos por Boys and Girls Club y YMCA.**



Artículos de venta libre

Hasta \$25 cada 3 meses en artículos de venta libre comunes a través de un programa de pedidos por correo.



Servicios oftalmológicos adicionales

Asignación de \$150 en tiendas de venta minorista para lentes de contacto, cristales y armazones para anteojos recetados no cubiertos por Medicaid o CHIP.†



Asientos de automóvil, bolsos de pañales y pañales

Asiento infantil para vehículos, bolso para pañales y pañales para miembros embarazadas que completen el formulario de notificación de embarazo, realicen una visita prenatal y asistan al baby shower de Superior o descarguen la aplicación móvil de un programa de embarazo y participen durante 30 días.



Premios de My Health Pays®

Hasta \$100 en premios de My Health Pays® para mujeres miembro embarazadas que completen actividades de comportamiento saludable relacionadas con el embarazo.



*Pueden aplicarse limitaciones y restricciones. Estos servicios son válidos desde el 9/1/20 hasta el 8/31/21. Para obtener más información sobre los servicios de valor agregado, llame a los Servicios para miembros al 1-800-783-5386. †Únicamente para miembros de STAR. ** El servicio de valor agregado de YMCA no incluye a los miembros de STAR en las áreas de prestación de servicios de Hidalgo y el noreste de MRSA. No incluye a los miembros de CHIP Perinate. El servicio de valor agregado de Boys and Girls Club no incluye a los miembros de STAR en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso, Nueces y el centro de MRSA. No incluye a los miembros de CHIP en las áreas de prestación de servicios de Bexar, El Paso y Nueces. No incluye a los miembros de CHIP Perinate. ‡ No incluye a los miembros de CHIP Perinate.

We do more for STAR+PLUS members



At Superior HealthPlan, members can get many great services in addition to their regular benefits. These are called Value-added Services*. From extra vision care to cell phones and home-delivered meals, Superior is proud to offer many extra services to help keep our members healthy.

	STAR+PLUS Medicaid Only	STAR+PLUS Dual Eligibles	STAR+ PLUS Nursing Facility Medicaid Only	STAR+PLUS Nursing Facility Dual Eligibles
 3-month online subscription or 1 set per year of vouchers for Weight Watchers® program to attend local meetings or participate online. Members must have a BMI of 30 or higher and a primary diagnosis of diabetes or prediabetes.	✓			
 24-hour emergency response services for non-HCBS Waiver and non-CFC members, ages 21 and older, for up to 6 months, when discharging from a hospital or nursing facility.	✓	✓		
 \$20 rewards card for members, ages 21 and older, who go to a follow-up doctor visit within 7 days of a substance use disorder ER visit.	✓			
 \$20 rewards card for members, ages 21 and older, who go to a follow-up doctor visit within 7 days of leaving an inpatient psychiatric hospital stay.	✓			
 \$50 rewards card for members upon attending and graduating from an 8-week fall prevention program called, A Matter of Balance.	✓	✓		
 A 24-hour nurse advice line.	✓	✓	✓	✓
 Connections Plus phone for members who do not qualify for SafeLink and enroll in Care Management.	✓	✓		
 Extended minutes for SafeLink phone users. Up to 750 extra minutes per month for members enrolled in Care Management.	✓	✓		
 Extra dental benefits. Members, ages 21 and older, may get up to \$250 each year for exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments.	✓		✓	
 Extra foot doctor (podiatry) services. Members, ages 21 and older, may get up to 4 additional podiatry services every year.	✓		✓	
 Extra help getting a ride. Members, ages 21 and older, may seek transportation assistance to behavioral health doctor visits and community supports and services when Medicaid transportation is not available.	✓			
 Extra vision services. Members, ages 21 and older, may get up to \$100 for choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid each year.	✓		✓	
 General Educational Development (GED) preparatory materials and resources to help pass the GED test for members with an IDD diagnosis.	✓	✓	✓	✓
 Home-delivered meals. Non-HCBS Waiver members, ages 21 and older, have access to 10 home-delivered meals, when discharging from a hospital or nursing facility.	✓	✓		
 In-home respite services. Non-HCBS Waiver members with certain complex and chronic conditions, ages 21 or older, have access to up to 8 hours of in-home respite services each year.	✓	✓		
 Nursing facility welcome kit provided for members, ages 21 and older, who enter a nursing facility for the first time. Welcome kit includes personal items to help with the transition to living in a long-term care facility.			✓	✓
 Online mental health services through https://app.mystrength.com/signup/epc/texas .	✓	✓	✓	✓
 Online social services resource directory to help locate community services.	✓	✓	✓	✓
 Start Smart® program for pregnant women. Rewards include baby shower, diaper bag, diapers, educational materials, convertible car seat and up to \$100 for healthy activities related to your pregnancy and delivery.	✓			
 Up to 4 nutritional visits with a registered dietitian. Members must have a BMI of 32 or higher, an ER or hospital visit in the last 6 months and a diagnosis of diabetes, cardiovascular disease or COPD.**	✓			
 Up to \$30 every calendar quarter to use for commonly-used over-the-counter items that are not covered by Medicaid.	✓			

*Restrictions and limitations may apply. **Only for STAR+PLUS members in Bexar and Hidalgo service delivery areas. These services are valid from 9/1/20 through 8/31/21. To learn more about these Value-added Services, call STAR+PLUS Member Services at 1-877-277-9772.

Hacemos más por los miembros de STAR+PLUS

En Superior HealthPlan, los miembros pueden obtener muchos servicios excelentes además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado*. Desde atención oftalmológica adicional hasta teléfonos celulares y comidas entregadas a domicilio, Superior se enorgullece de ofrecer muchos servicios adicionales para ayudar a mantener saludables a nuestros miembros.

	Solo para STAR+PLUS Medicaid	STAR+PLUS Elegibilidad doble	STAR+ PLUS Centro de enfermería Solo Medicaid	STAR+PLUS Centro de enfermería Elegibilidad doble
 Subscripción de 3 meses para participar en actividades por Internet del programa Weight Watchers® 1 set de vales por año para ir a sus encuentros locales. Para poder acceder al beneficio, los miembros deben tener un IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes o prediabetes.	✓			
 Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa HCBS (servicios basados en el hogar y la comunidad) ni en Community First Choice (CFC) durante un máximo de 6 meses después del alta de un hospital o centro de enfermería.	✓	✓		
 Tarjeta de recompensas por un valor de \$20 para miembros de 21 años o más que vayan a una visita de seguimiento con el doctor en un plazo de 7 días después de una visita a la sala de emergencias por un trastorno relacionado con el consumo de sustancias.	✓			
 Tarjeta de recompensas por un valor de \$20 para los miembros de 21 años o más que vayan a una visita de seguimiento con el doctor en un plazo de 7 días después de una internación en un hospital psiquiátrico.	✓			
 Tarjeta de recompensas por un valor de \$50 para los miembros que hayan asistido y completado el programa de prevención de caídas de 8 semanas denominado “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).	✓	✓		
 Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.	✓	✓	✓	✓
 Teléfono Connections Plus para miembros que no cumplan los requisitos de SafeLink y se inscriban en Administración de la atención.	✓	✓		
 Minutos adicionales para los usuarios de teléfonos de SafeLink. Hasta 750 minutos adicionales por mes para los miembros inscritos en Administración de la atención.	✓	✓		
 Beneficios dentales adicionales. Los miembros de 21 años o más pueden obtener hasta \$250 cada año para realizarse exámenes, radiografías, limpiezas y tratamientos con fluoruro.	✓		✓	
 Servicios de podología adicionales. Los miembros de 21 años o más pueden acceder a un máximo de 4 servicios de podología adicionales por año.	✓		✓	
 Ayuda adicional para el transporte. Los miembros de 21 años o más pueden solicitar ayuda con el transporte para ir a las visitas médicas de la salud del comportamiento y usar los servicios y el apoyo de la comunidad cuando el transporte de Medicaid no se encuentre disponible.	✓			
 Servicios de la visión adicionales. Cada año, los miembros de 21 años o más pueden recibir hasta \$100 para actualizar los cristales y el armazón de los anteojos, o bien para actualizar los lentes de contacto no cubiertos por Medicaid.	✓		✓	
 Recursos y materiales de preparación para ayudar a aprobar el examen GED (Desarrollo de Educación General) a los miembros que recibieron un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD).	✓	✓	✓	✓
 Comidas entregadas a domicilio. Los miembros de 21 años o más que no participan en el programa HCBS tendrán acceso a 10 comidas entregadas a domicilio luego de recibir el alta de un hospital o un centro de enfermería.	✓	✓		
 Servicios de relevo en el hogar. Los miembros de 21 años o más que no participan en el programa HCBS y que padecen ciertas enfermedades complejas y crónicas tendrán acceso a un máximo de 8 horas de servicios de atención de relevo en el hogar por año.	✓	✓		
 Kit de bienvenida del centro de enfermería para todos los miembros de 21 años o más que ingresan a un centro de enfermería por primera vez. El kit de bienvenida incluye artículos personales que ayudan con la transición a un centro de cuidados a largo plazo.			✓	✓
 Servicios de salud mental por Internet a través de https://app.mystrength.com/signup/epc/texas .	✓	✓	✓	✓
 Directorio de recursos de servicios sociales por Internet para ayudar a localizar los servicios comunitarios.	✓	✓	✓	✓
 Programa Start Smart® para mujeres embarazadas. Entre los premios, se incluyen los siguientes: <i>baby shower</i> , bolso para pañales, programas educativos, asiento infantil convertible y hasta \$100 para actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto.	✓			
 Hasta 4 visitas de nutrición con una nutricionista matriculada. Los miembros deben tener un IMC de 32 o más, haber visitado una sala de emergencias o un hospital en los últimos 6 meses y contar con un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC.**	✓			
 Hasta \$30 por trimestre calendario para adquirir artículos de venta libre de uso frecuente que no están cubiertos por Medicaid.	✓			

*Pueden aplicarse restricciones y limitaciones. **Solo para miembros de STAR+PLUS en las áreas de prestación de servicios de Bexar e Hidalgo. Estos servicios son válidos desde el 9/1/20 hasta el 8/31/21. Para obtener más información sobre estos servicios de valor agregado, comuníquese con los Servicios para miembros de STAR+PLUS al 1-877-277-9772.