

## STAR Kids Bonus Benefits – Effective 9/1/22-8/31/23

Superior has updated its bonus benefits for STAR Kids members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 47-49 of the member handbook.

### What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **Camp.** Up to \$150 each year for members to enroll in an approved camp. This Value-added Service is subject to need and must be authorized by Superior's Service Coordination Department. Eligible members must identify the camp they would like to attend from an approved list and submit a request to the Service Coordination Department for approval 90 days prior to the camp start date. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the camp and its sponsor organization, as applicable. This Value-added Service is not to exceed \$150 per member, per year. Allowance will be paid directly to the camp provider. Limited to non-MDCP members.
- **Careopolis™.** An online "caring community" enabling members to engage friends and family as it relates to their healing or healthcare journey. Members create and manage private online accounts to enhance connections with friends and loved ones.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every two years. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Guardianship Documentation.** \$15 reward for STAR Kids members ages 18 and older upon successful completion and submission of proper guardianship paperwork. This Value-added Service is a one-time benefit.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Disease Management are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase to help control asthma symptoms when enrolled in Asthma Disease Management for 60 continuous days. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.
- **Home-delivered Meals.** Members have access to 10 home-delivered prepared meals per year following discharge from an acute inpatient hospital stay. Home-delivered meals must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.

- **In-home Respite Services.**
  - Up to 8 hours per year of in-home respite services for members not in the Medically Dependent Children Program (MDCP). Members are eligible for respite services upon completion of the annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) and return of the signed Individual Service Plan (ISP). Members must be up to date with their Texas Health Steps checkups. Services must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department. Excludes members in Nueces and Hidalgo service delivery areas.
  - Up to 32 hours per year of in-home respite services for non-MDCP STAR Kids members in Nueces and Hidalgo service delivery areas. Members are eligible for respite services upon completion of the annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) and return of the signed Individual Service Plan (ISP). Members must be up to date with their Texas Health Steps checkups. Services must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Members ages 6 to 20 who complete a follow-up doctor visit within 7 days of leaving the hospital for an inpatient behavioral health or substance abuse stay will receive a \$20 rewards card and journal. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.
- **Joy for All™.** Eligible STAR Kids members enrolled in Behavioral Health Disease Management for at least 30 days can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination Department. Limited to one per member lifetime.
- **My Health Pays® Rewards Program.** Superior's My Health Pays®, a rewards program that offers financial, non-cash incentives for members. Members are limited to 1 reward per health-related activity per year. Rewards include:
  - \$20 for members who get their Texas Health Steps checkup within 90 days of joining Superior. Limited to 1 reward per member per year.
  - \$120 for members birth to 15 months that get all 6 Texas Health Steps checkups on schedule.
  - \$20 per checkup for members ages 3-20 years who get their annual Texas Health Steps checkup each year.
  - \$20 for female members 18-20 years who get their annual well woman exam.
  - \$10 for members 18-20 years who get their annual flu shot.There are also rewards for pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
  - \$20 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
  - \$20 for 3rd prenatal visit.
  - \$20 for 6th prenatal visit.
  - \$20 for 9th prenatal visit.
  - \$20 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.

- **Nicotine Recovery Program.** Online nicotine recovery program through a web and mobile app that offers a wide variety of resources to help members meet their nicotine recovery goals. This online resource provides ideas, information and education such as expert videos, interactive activities and stories of hope.
- **Online Mental Health Resources.** Online mental health resources through a website and mobile app that offers a range of resources to support mental health and overall well-being. Members can also engage in personalized e-Learning programs to help address depression, anxiety, stress, chronic pain, substance use and sleep issues.
- **Online Social Services Resource Directory.** Online social services resource directory for members through <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> to help locate community supports such as food and nutrition, housing, education and employment services.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$30 every quarter per member for commonly-used OTC items. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can place orders by using the vendor's app, via the Superior member portal (<https://member.superiorhealthplan.com/sso/login>) or by calling the vendor's toll-free number. Unused balances are not carried over from quarter to quarter and members are allowed only 1 order per quarter. The total cost of items must be less than or equal to the allowance in order for the items to be shipped to the member's home. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
- **Social Determinants of Health Reward.** \$25 reward to non-MDCP members in MRSA West and Lubbock service delivery areas, after 90-days of continuous enrollment who:
  - Complete their annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) timely, and;
  - Return the signed Individual Service Plan (ISP-Narrative) and;
  - Are up to date with their Texas Health Steps checkups.Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year
- **Sports/School Physicals.** Annual school/sports physicals for members 4 to 18 years old. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35 paid to the provider. The sports/school physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Start Smart® For Your Baby Program.** Superior's award-winning Start Smart® program for pregnant women. This program offers educational materials and supplies for STAR Kids members. Pregnant women can earn Value-added Services one time per pregnancy. Pregnant members can receive a diaper bag, starter supply of diapers, and educational materials by:
  - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form, and;
  - Attending a baby shower hosted by Superior.Pregnant STAR Kids members also have access to a mobile app which offers pregnancy-related support and information according to their pregnancy stage.



- **Transition Assessment.** \$25 reward for members ages 18 to 20 who successfully complete their transition assessment on time. A transition assessment helps members as they prepare to age out of STAR Kids. Members are eligible to receive this Value-added Service one time.
- **Wellness Activity.** \$25 reward for STAR Kids members 11 to 16 years old who participate in a wellness activity, non-school sports program or successful participation in a community physical activity. Members in Nueces and Hidalgo service delivery areas are eligible to receive this Value-added Service one time per year.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/22-8/31/23. For an up-to-date list of these services, go to [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com). For questions, call Member Services at 1-844-590-4883.

## STAR Kids

**Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/22 al 8/31/23**

**Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR Kids. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 49-51 del Manual para miembros.**

### **¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembros de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?**

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Estos incluyen:

- **Campamentos** Hasta \$150 cada año para que los miembros se inscriban en campamentos aprobados. Este servicio de valor agregado está sujeto a las necesidades y debe ser autorizado por el Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. Los miembros que reúnen los requisitos deben determinar el campamento al cual les gustaría ir de una lista aprobada y presentar una solicitud para su aprobación ante el Departamento de Coordinación de Servicios 90 días antes de la fecha de inicio del campamento. Los miembros participantes están sujetos a las normas y los reglamentos establecidos por el campamento y la organización patrocinadora, según corresponda. Este servicio de valor agregado no deberá exceder los \$150 por miembro por año. La asignación se pagará directamente al proveedor del campamento. Limitado a quienes no pertenecen al Programa de Niños Medicamente Dependientes (MDCP).
- **Careopolis™**. Una “comunidad de cuidado” por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos y familiares respecto de su proceso de curación o atención médica. Pueden crear y administrar cuentas privadas por Internet para mejorar las relaciones con amigos y seres queridos.
- **Beneficios oftalmológicos adicionales**. Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de determinados armazones de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada dos años. La cobertura es para marcos o cristales y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Documentación para custodia**. Recompensa de \$15 para miembros de STAR Kids de 18 años o más tras haber completado y enviado con éxito la documentación adecuada sobre la custodia. Este servicio de valor agregado es un beneficio por única vez.
- **Ayuda para miembros con asma**. A los miembros inscritos en el programa de Servicios de Control del Asma se les ofrece un tratamiento optimizado de esa enfermedad. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los

síntomas del asma cuando se inscriben en el Programa de servicios de control del asma durante 60 días continuos. Los miembros reúnen los requisitos para recibir este servicio de valor agregado una vez al año.

- **Comidas entregadas a domicilio.** Los miembros tienen acceso a 10 comidas preparadas entregadas a domicilio por año después del alta de una hospitalización como paciente agudo. El servicio de comidas entregadas a domicilio debe contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Servicios de relevo en el hogar.**
  - Hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar por año para los miembros que no forman parte del Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP). Los miembros reúnen los requisitos para recibir los servicios de relevo tras completar el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids y devolver el Plan de Servicios Individuales (ISP) firmado. Los miembros deben estar al día con sus cheques de los Pasos Sanos de Texas. Los servicios deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. No incluye a los miembros en las áreas de prestación de servicios de Nueces e Hidalgo.
  - Hasta 32 horas de servicios de relevo en el hogar por año para los miembros que no pertenecen al MDCP de STAR Kids en las áreas de prestación de servicios de Nueces e Hidalgo. Los miembros reúnen los requisitos para recibir los servicios de relevo tras completar el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids y devolver el Plan de Servicios Individuales (ISP) firmado. Los miembros deben estar al día con sus cheques de los Pasos Sanos de Texas. Los servicios deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior.
- **Programa de incentivos de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Los miembros de entre 6 y 20 años que completen una visita de seguimiento médico dentro de los 7 días de haber dejado el hospital después de una hospitalización relacionada con la salud del comportamiento o con el abuso de sustancias recibirán una tarjeta de recompensa de \$20 y un diario personal. Los miembros reúnen los requisitos para recibir este servicio de valor agregado una vez al año.
- **Joy for All™.** Los miembros de STAR Kids que reúnen los requisitos y que están inscritos en el programa de tratamiento de enfermedades de salud del comportamiento durante al menos 30 días pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los servicios de valor agregado deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de recompensas My Health Pays®.** My Health Pays® de Superior es un programa de recompensas que les ofrece a los miembros incentivos financieros que no son dinero en efectivo. Los miembros tienen un límite de 1 recompensa por actividad relacionada con la salud por año. Las recompensas incluyen:

- \$20 para los miembros que realicen su chequeo de los Pasos Sanos de Texas dentro de los 90 días a partir del momento de inscribirse en Superior. Limitado a 1 recompensa por miembro por año.
- \$120 para los miembros que se realicen puntualmente los 6 chequeos de los Pasos Sanos de Texas desde el nacimiento hasta los 15 meses.
- \$20 por chequeo para los miembros de 3 a 20 años que se realicen el chequeo anual de los Pasos Sanos de Texas cada año.
- \$20 para las miembros de 18 a 20 años que se realicen el chequeo ginecológico anual.
- \$10 para los miembros de 18 a 20 años que reciban la vacuna anual contra la gripe.

También se ofrecen recompensas para las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:

- \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
- \$20 por la 3.<sup>ra</sup> visita prenatal.
- \$20 por la 6.<sup>ta</sup> visita prenatal.
- \$20 por la 9.<sup>na</sup> visita prenatal.
- \$20 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.
- **Programa de recuperación de la nicotina.** Programa de recuperación de la nicotina por Internet a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que brinda una amplia variedad de recursos para ayudar a los miembros a alcanzar sus objetivos de recuperación. Este recurso por Internet brinda ideas, información y material educativo, como videos de especialistas, actividades interactivas e historias de personas que lograron sus objetivos.
- **Recursos por Internet para la salud mental.** Recursos por Internet para la salud mental a través de una aplicación para la Web y para dispositivos móviles que ofrece una variedad de recursos para apoyar la salud mental y el bienestar general. Los miembros también pueden participar en programas personalizados de aprendizaje virtual para abordar problemas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, consumo de sustancias y sueño.
- **Directorio de recursos de Servicios Sociales por Internet.** Directorio de Servicios Sociales por Internet para miembros a través de <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/resources.html> para encontrar apoyos comunitarios, como servicios de alimentos y nutrición, vivienda, educación y empleo.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$30 por trimestre por miembro para artículos de venta libre de uso frecuente. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección a través de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden realizar pedidos mediante la aplicación del proveedor, por medio del [portal para miembros de Superior](https://member.superiorhealthplan.com/ssol/login) (<https://member.superiorhealthplan.com/ssol/login>) o llamando al número de teléfono gratuito del proveedor. Los saldos no utilizados no se trasladan de un

trimestre a otro, y los miembros solo pueden hacer 1 pedido por trimestre. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos de venta libre son únicamente para el miembro.

- **Recompensa por determinantes sociales de la salud.** Recompensa de \$25 para los miembros que no pertenecen al MDCP en las áreas de prestación de servicios del oeste de MRSA y Lubbock, después de 90 días de inscripción continua que:
  - completen su Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids de manera oportuna, y
  - devuelvan su Plan de Servicios Individuales (ISP, el texto) firmado, y
  - estén al día con sus chequeos de los Pasos Sanos de Texas.

Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año.

- **Chequeos de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Chequeos de aptitud física anuales para practicar deportes y para la escuela para miembros de 4 a 18 años. Este servicio de valor agregado se limita a un solo chequeo de aptitud física por año, con un reembolso máximo de \$35 pagado al proveedor. Al chequeo de aptitud física para practicar deportes y para la escuela lo debe realizar un proveedor contratado de Superior.
- **Programa Start Smart For Your Baby®.** Programa premiado Start Smart® de Superior para embarazadas. Este programa ofrece materiales educativos y suministros para las miembros de STAR Kids. Las mujeres embarazadas pueden recibir servicios de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir un bolso para pañales, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si:
  - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP), y
  - asisten a un *baby shower* organizado por Superior.

Las miembros embarazadas de STAR Kids también tienen acceso a una aplicación móvil que les brinda apoyo e información relacionados con el embarazo de acuerdo con su etapa de embarazo.

- **Evaluación de transición.** Recompensa de \$25 para los miembros de 18 a 20 años que completen bien su evaluación de transición a tiempo. Una evaluación de transición ayuda a los miembros mientras se preparan para dejar el programa STAR Kids por su edad. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado una vez.
- **Actividad de bienestar.** \$25 de recompensa para miembros de STAR Kids de 11 a 16 años que participan en una actividad de bienestar, un programa de deportes no escolar o de manera exitosa en una actividad física de la comunidad. Los miembros en las áreas de prestación de servicios de Nueces e Hidalgo pueden acceder a este servicio de valor agregado una vez al año.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/22 al 8/31/23. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a [www.SuperiorHealthPlan.com](http://www.SuperiorHealthPlan.com). Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para miembros al 1-844-590-4883.