

Get the Support You Need with Superior Care Management



Care Management helps members with serious health problems get the care and support they need. Superior HealthPlan has Care Managers who can work with you, your family, caregivers and your doctors to help you get well and stay well.

Care Managers are nurses, social workers or other professionals who can help you understand your medical or behavioral health problems like diabetes, congestive heart failure, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), asthma, sickle cell, depression and other mental health illnesses.

Benefits of Care Management

Superior Care Managers will talk with you and your doctors as often as needed so you can get the right care at the right time. They will also make sure your Primary Care Provider (PCP) has the information needed for referrals and authorizations. Care Managers will:

- ✓ Help you find doctors, specialists and hospitals in the Superior network.
- ✓ Find services you are eligible to get and explain other services you may qualify for.
- ✓ Give you personalized care to help you stay up to date on your health-care needs.
- ✓ Arrange for transportation to and from doctor appointments.
- ✓ Find community resources and social services. These include “Meals on Wheels,” Provider Attendant Services (PAS), Safelink phones, minor home modifications, Home Health and Skilled Nursing Services.
- ✓ Help with care coordination from one setting to another. This includes from the hospital to a nursing rehabilitation program.

Staying Connected with Care Managers

If you have a serious condition, you may have to go to the hospital to get care. Superior will help you every step of the way, including after you are back home. Once you leave the hospital, Superior will:

- ✓ Call you to make sure you have your medications, doctor appointments, medical equipment, supplies, and needed services when you are back home.
- ✓ Attempt to call you at least three times if we cannot reach you after hospital discharge. A letter will be mailed to you requesting a call back if we are unable to reach you.

Getting Support from Care Management

Call Superior Member Services to learn about Care Management or speak with your doctor about these benefits.

Need help after hours? Call Superior’s Nurse Advice Line 24 hours a day, 7 days a week to get answers to many of your health questions.

Member Services/Nurse Advice Line

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR+PLUS	1-877-277-9772
STAR Health	1-866-912-6283
STAR Kids	1-844-590-4883

Reciba el apoyo que necesita mediante el servicio de administración de la atención de Superior



La administración de la atención ayuda a los miembros con problemas de salud graves a obtener la atención y el apoyo que necesitan. Superior HealthPlan cuenta con administradores de la atención que trabajan con usted, su familia, sus cuidadores y sus médicos para ayudarlo a recuperarse y mantenerse saludable.

Los administradores de la atención son personal de enfermería, trabajadores sociales u otros profesionales que pueden ayudarlo a entender sus problemas médicos o de salud del comportamiento, como diabetes, insuficiencia cardíaca congestiva, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), asma, anemia drepanocítica, depresión y otras enfermedades de salud mental.

Beneficios de la administración de la atención

Los administradores de la atención de Superior hablarán con usted y sus médicos con la frecuencia que sea necesaria para que reciba la atención adecuada en el momento adecuado. Además, se ocuparán de garantizar que su proveedor de atención primaria tenga la información necesaria para las derivaciones y autorizaciones. Los administradores de la atención se ocuparán de lo siguiente:

- ✓ Ayudarlo a encontrar médicos, especialistas y hospitales en la red de Superior.
- ✓ Encontrar servicios disponibles para usted y explicarle otros servicios potencialmente disponibles.
- ✓ Ofrecerle atención personalizada para ayudarlo a mantenerse al día con sus necesidades de atención médica.
- ✓ Coordinar el transporte de ida y vuelta a las citas con su médico.
- ✓ Encontrar recursos comunitarios y servicios sociales. Estos incluyen el programa “Meals on Wheels”, servicios de asistente personal (PAS), teléfonos de Safelink, modificaciones menores en el hogar, servicios de enfermería especializada y en el hogar.
- ✓ Ayudar con la coordinación de atención de un lugar a otro. Esto incluye desde un hospital hasta un programa de rehabilitación experta.

Cómo mantenerse comunicado con los administradores de la atención

Si padece una enfermedad grave, es posible que tenga que acudir al hospital para recibir tratamiento. Superior lo ayudará en cada paso, incluso después de que vuelva a su casa. Una vez que usted se retire del hospital, Superior se ocupará de lo siguiente:

- ✓ Llamarlo para asegurarnos de que tenga los medicamentos, las citas con los médicos, los suministros y equipos médicos y los servicios necesarios cuando vuelva a su casa.
- ✓ Tratar de llamarlo al menos tres veces si no podemos comunicarnos con usted después de cada alta del hospital. Si no podemos comunicarnos con usted, le enviaremos una carta por correo en la que le pediremos que nos llame.

Inscripción en los servicios de administración de la atención

Llame a los Servicios para miembros de Superior para obtener más información sobre la administración de la atención o hable con su médico sobre cómo obtener estos beneficios.

¿Necesita obtener ayuda fuera del horario habitual? Llame a la línea de asesoramiento de enfermería de Superior las 24 horas del día, los 7 días de la semana para obtener respuestas a muchas de sus preguntas relacionadas con la salud.

Línea de asesoramiento de enfermería/Servicios para miembros

STAR, CHIP	1-800-783-5386
STAR+PLUS	1-877-277-9772
STAR Health	1-866-912-6283
STAR Kids	1-844-590-4883