



Welcome to Superior HealthPlan!

We are excited to have you as our member and want to make sure you get the most from your healthcare benefits and services. Follow the steps below and scan the QR code to get started today.



Get started on your healthcare journey in 5 easy steps:

1. Welcome Materials and Member Handbook



Find your new member materials, including your member handbook online. Look over these materials closely. They can answer many of your questions on how to receive care and how we can help you. SuperiorHealthPlan.com/WelcomePacket

2. Secure Member Portal



Create your personal health plan account online with our Secure Member Portal. You can find a provider, change your Primary Care Provider (PCP) and send us secure messages. Use the member portal link and click “Create New Account.” Member.SuperiorHealthPlan.com

3. Member ID Card



Access and download your digital member ID card from the Secure Member Portal or mobile app, once you have an account. The name of your PCP will be on your card. Download your ID card directly to your smartphone to use at doctor visits and with your pharmacy. You can also print out a copy to take with you. SuperiorHealthPlan.com/MyAccount

4. Extra Benefits



Discover all the extra benefits and services available to you in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services (VAS). SuperiorHealthPlan.com/VAS

5. Find a Provider



Find the right doctors and providers using our online Find a Provider tool. Search for PCPs, clinics, hospitals, pharmacies and specialists in your community to take care of all your healthcare needs. SuperiorHealthPlan.com/FindAProvider

Questions?

If you need help or have questions, contact us! We are here to help.
1-877-277-9772 (8 a.m. - 5 p.m., Monday - Friday)

Your service coordinator team will be reaching out to you to complete your Health Risk Assessment/Screening soon.



As a reminder of the information provided in your application with the Texas Health and Human Services Commission, Superior may communicate with you by telephone or electronically by using standard text messages or emails. This information may include appointment reminders, eligibility and enrollment matters, information about your healthcare matters, and other important notices. You may opt out of these types of communication, get a paper or nonelectronic copy of any material at no cost (provided within five business days of your request), or update any changes to your contact information by contacting Superior Member Services at the phone number above. To access, view, and retain electronic communications, you will need a computer, tablet, or smartphone with internet access, a current web browser, and the ability to receive emails or text messages. Some documents may require software capable of opening PDF files. You may save or print copies of electronic communications for your records.



superior
healthplan™

Cobertura que
cubre más.

TEXAS
STAR PLUS
Su Plan de Salud • Su Opción



TEXAS
Health and Human
Services

¡Superior HealthPlan le da la bienvenida!

Estamos emocionados de tenerlo como miembro y queremos asegurarnos de que aproveche al máximo sus beneficios y servicios de atención médica. Siga los pasos a continuación y escanee el código QR para empezar hoy mismo.



Para empezar su recorrido de atención médica, simplemente siga estos cinco pasos:

1. Materiales de bienvenida y Manual para miembros



Encuentre sus materiales de miembro nuevo, que incluyen su manual para miembros, en Internet. Examine estos materiales atentamente, ya que pueden responder muchas de sus preguntas sobre cómo recibir cuidados y cómo podemos brindarle ayuda. SuperiorHealthPlan.com/PaqueteDeBienvenida

2. Portal seguro para miembros



Cree su cuenta personal de plan de salud por Internet desde el Portal seguro para miembros. Puede encontrar un proveedor, cambiar su proveedor de atención primaria (PCP) y enviarnos mensajes de manera segura. Use el enlace del portal para miembros y haga clic en “Create New Account” (Crear una cuenta nueva). Member.SuperiorHealthPlan.com

3. Tarjeta de identificación del miembro



Acceda a la versión digital de su tarjeta de identificación del miembro y descárguela desde el Portal seguro para miembros o la aplicación móvil una vez que tenga una cuenta. El nombre de su PCP figurará en su tarjeta. Descargue su tarjeta de identificación directamente a su teléfono inteligente para usarla en sus visitas al médico y en su farmacia. También puede imprimir una copia para llevarla consigo. SuperiorHealthPlan.com/MiCuenta

4. Beneficios adicionales



Descubra todos los beneficios y servicios adicionales disponibles para usted además de sus beneficios regulares. Estos se conocen como Servicios de valor agregado (VAS). SuperiorHealthPlan.com/VAS-es

5. Encuentre un proveedor



Encuentre los médicos y proveedores correctos por Internet usando nuestra herramienta Encontrar un proveedor. Busque PCPs, clínicas, hospitales, farmacias y especialistas en su comunidad para todas sus necesidades de atención médica. SuperiorHealthPlan.com/EncuentreUnProveedor

¿Preguntas?

Si necesita ayuda o tiene preguntas, ¡comuníquese con nosotros! Estamos aquí para ayudar.

1-877-277-9772 (8 a.m. - 5 p.m., lunes a viernes)

Su equipo de coordinación de servicios se comunicará con usted pronto para completar su chequeo/evaluación de riesgos para la salud.



Como un recordatorio de la información brindada en su solicitud con la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas, Superior puede comunicarse con usted por teléfono o electrónicamente usando mensajes de texto estándar o correos electrónicos. Esta información puede incluir recordatorios de citas, temas de elegibilidad e inscripción, información sobre sus asuntos de atención médica y otros avisos importantes. Puede decidir no recibir estos tipos de comunicaciones, recibir una copia en papel o no electrónica de cualquier material sin costo (proporcionado en un plazo de cinco días hábiles a partir de su solicitud), o actualizar cualquier cambio en su información de contacto comunicándose con los servicios para miembros de Superior al número de teléfono mencionado anteriormente. Para acceder a las comunicaciones electrónicas, verlas y conservarlas, necesitará una computadora, una tableta o un teléfono inteligente con acceso a internet, un navegador web actualizado y la capacidad de recibir correos electrónicos o mensajes de texto. Algunos documentos pueden requerir un programa para abrir archivos PDF. Puede guardar o imprimir copias de las comunicaciones electrónicas para sus registros.

