

Member Handbook Update: Effective 9/1/24

CHIP Member Handbook Update

The content below has been updated or is new in your CHIP Member Handbook.

Secure Member Portal

In addition to the Secure Member Portal features in the handbook on pages 18-19, you can also:

- Access results from any assessments.
- View personal Service Plan. (If applicable.)
- Find the name and phone number for your Service Coordinator.

CHIP Perinatal Mothers – Benefits and Services

CHIP Perinatal member excluded services:

The following CHIP Perinatal member excluded services are in addition to those included on pages 48-49 of the handbook.

- Contraceptive medications prescribed only for the purpose of primary and preventive reproductive health care (i.e. cannot be prescribed for family planning).
- Medications prescribed for weight loss or gain.

Notice of Privacy Practices

Treatment – We may use or disclose your PHI to a physician, including your Primary Care Physician (PCP), or other health care provider providing treatment to you, to coordinate your treatment among providers, or to assist us in making prior authorization decisions related to your benefits.

Health-Care Operations – Your race, ethnicity, language, sexual orientation, and gender identity are protected by the health plan's systems and laws. This means information you provide is private and secure. We can only share this information with health care providers. It will not be shared with others without your permission or authorization. We use this information to help improve the quality of your care and services.

This information helps us to:

- Better understand your healthcare needs.
- Know your language preference when seeing health-care providers.
- Provide healthcare information to meet your care needs.
- Offer programs to help you be your healthiest.

This information is not used for underwriting purposes or to make decisions about whether you are able to receive coverage or services.

Actualización del Manual para miembros: En vigencia desde el 9/01/2024

Actualización del Manual para miembros de CHIP

El contenido que aparece a continuación ha sido actualizado o es nuevo en su Manual para miembros de CHIP.

Portal seguro para miembros

Además de las funciones del portal de miembros seguro que figuran en el Manual en las páginas 17 y 18, también puede:

- Acceder a los resultados de cualquier evaluación.
- Ver el Plan de Servicios personal. (Si procede).
- Encontrar el nombre y el número de teléfono de su coordinador de servicios.

Madres de CHIP Perinatal: beneficios y servicios

Servicios excluidos para los miembros de CHIP Perinatal:

Los siguientes servicios excluidos para los miembros de CHIP Perinatal se suman a los incluidos en las páginas 51 y 52 del manual.

- Medicamentos anticonceptivos recetados únicamente con fines de atención primaria y preventiva de la salud reproductiva (es decir, no pueden recetarse para la planificación familiar)
- Medicamentos prescritos para perder o aumentar peso.

Aviso de Prácticas de Privacidad

Tratamiento: podemos usar o divulgar su PHI a un médico, incluido su médico de atención primaria (PCP), u otro proveedor de atención médica que le proporcione tratamiento a usted, para coordinar su tratamiento entre los proveedores o bien a fin de utilizarla como ayuda antes de tomar decisiones de autorización relacionadas con sus beneficios.

Operaciones de atención médica: su raza, etnia, idioma, orientación sexual e identidad de género están protegidos por los sistemas y leyes del plan de salud. Esto significa que la información que usted proporciona es privada y segura. Solamente podemos compartir esta información con los proveedores de asistencia sanitaria. No se compartirá con terceros sin su permiso o autorización. Utilizamos esta información para ayudar a mejorar la calidad de sus cuidados y servicios.

Esta información nos ayuda a:

- Comprender mejor sus necesidades sanitarias.
- Conocer sus preferencias lingüísticas cuando acuda a los profesionales sanitarios.
- Proporcionar información sanitaria para satisfacer sus necesidades asistenciales.
- Ofrecer programas que le ayuden a ser más saludable.

Esta información no se utiliza con fines de suscripción ni para tomar decisiones sobre si puede recibir cobertura o servicios.