

Member Handbook Update: Effective 6/1/2025

The content below replaces the telehealth services information in your Member Handbook.

Telehealth Services

What are Telehealth Services?

Any provider in Superior's network can offer telehealth services to Superior members for certain health-care needs. Telehealth services are virtual health-care visits with a provider through a mobile app, online video or other electronic method.

Superior treats telehealth services with in-network providers in the same way as face-to-face visits with in-network providers.

- A telehealth visit with an in-network Superior provider does not require prior authorization.
- A telehealth visit with an in-network Superior provider is subject to the same co-payments, co-insurance and deductible amounts as an in-person visit with an in-network provider.

Telehealth and telemedicine services from Teladoc are available to you when your PCP's office is closed. Teladoc is your convenient, 24-hour access to in-network health-care providers for non-emergency medical issues. You can use Teladoc to get medical help for illnesses such as:

- Colds, flu & fevers
- Rash, skin conditions
- Sinuses, allergies
- Pink eye
- Respiratory infections
- Behavioral Health*

With telehealth services, you can make an appointment for a time that works with your schedule. Use the information below to get started:

1. Most providers in Superior's network can offer telehealth services for certain health-care needs. Ask your provider if they offer telehealth services.
2. For 24/7 help, you can sign up and activate your Teladoc account by visiting Teladoc.com/Superior or calling [1-800-835-2362](tel:1-800-835-2362) (TTY: 711).

*Behavioral Health telehealth services are offered through Teladoc. Behavioral Health services through Teladoc are only available to Superior members 18 years and older at this time.

Actualización del Manual para miembros: En vigencia desde el 6/1/2025

El contenido que figura a continuación sustituye a la información sobre los servicios de telesalud que aparece en su Manual para miembros.

Servicios de telesalud

¿Qué son los servicios de telesalud?

Cualquier proveedor de la red de Superior puede ofrecerles servicios de telesalud a los miembros de Superior para determinadas necesidades de atención médica. Los servicios de telesalud son visitas de atención médica virtuales con un proveedor a través de una aplicación móvil, un video por Internet o algún otro método electrónico.

Superior administra los servicios de telesalud con proveedores de la red de la misma forma que las visitas personales con proveedores de la red.

- La visita de telesalud con un proveedor de la red de Superior no requiere autorización previa.
- La visita de telesalud con un proveedor de la red de Superior está sujeta a los mismos copagos, coseguros y montos deducibles que una visita personal con un proveedor de la red.

Usted dispone de servicios de telesalud y telemedicina de Teladoc cuando el consultorio de su médico de atención primaria (PCP) está cerrado. Teladoc es su acceso conveniente, disponible las 24 horas, a proveedores de atención médica que se encuentran dentro de la red para tratar problemas médicos que no sean de emergencia. Use Teladoc para obtener ayuda médica con enfermedades como:

- Resfriados, gripe y fiebre
- Sarpullido, afecciones de la piel
- Sinusitis, alergias
- Conjuntivitis
- Infecciones respiratorias
- Salud del comportamiento*

En el caso de los servicios de telesalud, puede programar una cita para un momento que sea conveniente para usted. Use la siguiente información para empezar:

1. La mayoría de los proveedores de la red de Superior ofrecen servicios de telesalud para determinadas necesidades de atención médica. Pregunte a su proveedor si ofrece servicios de telesalud.
2. Para obtener ayuda las 24 horas del día, puede inscribirse y activar su cuenta Teladoc visitando Teladoc.com/Superior o llamando al [1-800-835-2362](tel:1-800-835-2362) (TTY: 711).

*Los servicios de telesalud de salud del comportamiento se ofrecen solo a través de Teladoc. En este momento, los servicios de salud del comportamiento a través de Teladoc están disponibles únicamente para los miembros de Superior mayores de 18 años.