

Preparing Your Technology for Telehealth Services

Telehealth Services

Telehealth services are virtual health-care visits through a mobile app, online video or telephone. These services use video and audio devices. This allows Superior HealthPlan, providers, and other healthcare professionals connect with you in real time without leaving your home. A telehealth appointment can sometimes take the place of an in-home visit or going to your doctor's office.

To participate in telehealth services, members must have:

1. A valid email address, and permission for Superior to send the telehealth visit link.
2. A smart phone, tablet, or computer with a camera and audio tools.
3. Access to cellular/mobile or Wi-Fi.

Once a Superior Service Coordination team member confirms you have everything needed for the telehealth visit, they will email you an invitation.

How to Join a Telehealth Visit with “Teams”

Superior uses the Microsoft Teams (Teams) app to have telehealth visits. There are several ways to join your telehealth visit:

- **Smart Phone or Tablet:** Join with the Teams Mobile App (See steps below.)
- **Desktop or Laptop Computer:** Join in the web browser (See steps below.)

Telehealth Checklist

To make sure you are ready, and your visit goes smoothly you should:

- Check that your device camera works.
- Make sure your sound works. (Can you hear others? Can they hear you?)
- Check your cellular/mobile or Wi-Fi connection.
- Find a private, quiet place to take the visit.

If you have questions about the telehealth visit or have problems accessing the Teams app, contact your Superior Service Coordinator.

Instructions for Using a Smart Phone or Tablet

Download the Microsoft Teams App

To use your smart phone or tablet for your telehealth video visit, you will need to install the [Microsoft Teams mobile app](#). The app is available for both iOS and Android devices.

*Please Note: There is **no** cost to download the Teams app for your telehealth visit.*

For Apple/iOS phones or tablets

- Go to the Apple App Store via the App Store icon.
- Use the search bar and type in **Microsoft Teams**.
- Download the app.



For Android phones or tablets

- Go to the Google Play Store via the Google Play Store icon.
- Use the search bar and type in **Microsoft Teams**.
- Download the app.



Instructions for Using a Smart Phone or Tablet Instructions (*continued*)

Join the Telehealth Meeting with the link

Once the Teams app has been downloaded, select the **Join the meeting link** found in the email invitation from your Service Coordinator. This will open the Teams mobile app.

After clicking on the link, you will be prompted with some options:

- Select **Join as a guest**.
- Or if you have a Microsoft Teams account you can select **Sign in and join**.
- If you get the pop-up that says, *Teams would like to access the microphone and/or video*, select **OK** or **Allow for both**.

You'll see options at the bottom of your screen to mute and stop/start the video. Please ensure you are unmuted, and the video feature is turned on for the visit.

You may be placed in a virtual waiting room. When the Superior Service Coordination team member joins the meeting, your visit will begin.

Microsoft Teams meeting

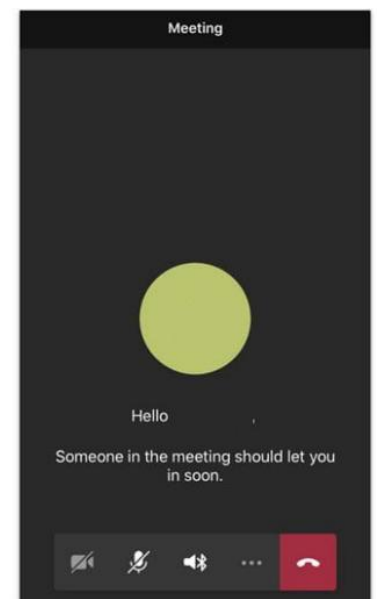
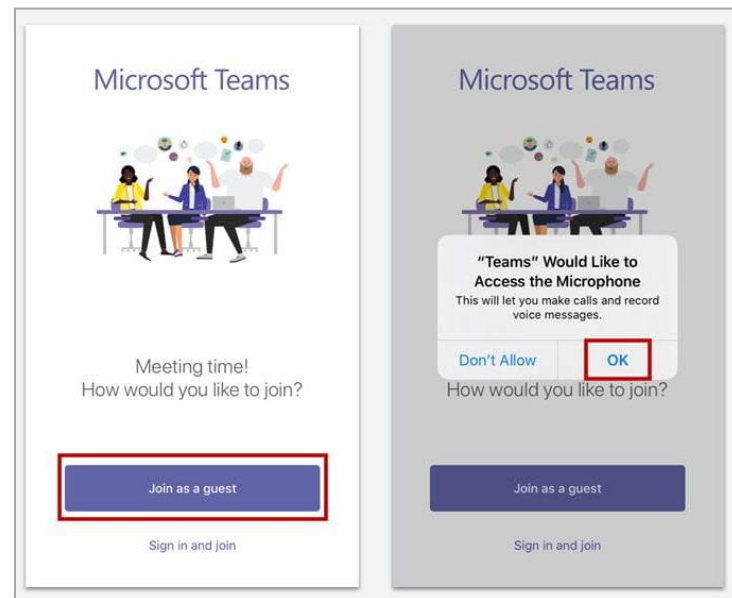
Join on your computer, mobile app or room device

[Click here to join the meeting](#)

Meeting ID:

Passcode:

[Download Teams](#) | [Join on the web](#)



Instructions for Using a Desktop or Laptop Computer

Join the Telehealth Meeting with the link

The **Join the meeting link** can be found in the email invitation from your Service Coordinator. This should open the Teams app on your computer.

After clicking on the link, you will be prompted with some options:

- Select **Continue on this browser**.
- If you see a pop-up that says, *Teams would like to access the microphone and/or video*, select **OK** or **Allow for both**.

The Teams meeting should be open in your web browser.

- Select **Join now**.

You may be placed in a virtual waiting room. When the Superior Service Coordination team member joins the meeting, your visit will begin.

Microsoft Teams meeting

Join on your computer, mobile app or room device

[Click here to join the meeting](#)

Meeting ID: [redacted]

Passcode: [redacted]

[Download Teams](#) | [Join on the web](#)

How do you want to join your Teams meeting?



Download the Windows app

Use the desktop app for the best experience.



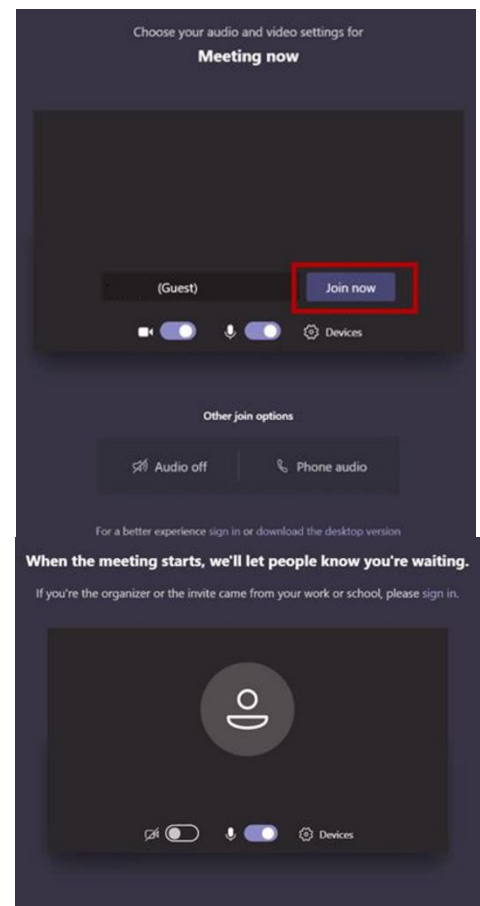
Continue on this browser

No download or installation required.



Open your Teams app

Already have it? Go right to your meeting.



Preparación de su tecnología para los servicios de telesalud

Servicios de telesalud

Los servicios de telesalud son consultas de atención médica virtuales a través de una aplicación móvil, un video por Internet o por teléfono. Estos servicios utilizan dispositivos de video y audio. Esto permite que Superior HealthPlan, los proveedores y otros profesionales de la salud se comuniquen con usted en tiempo real sin que tenga que salir de su casa. Una cita de telesalud puede, en ocasiones, sustituir a una visita a domicilio o a la consulta de su médico.

Para participar en los servicios de telesalud, el miembro debe tener:

1. Una dirección de correo electrónico válida y permiso para que Superior le envíe el enlace de la visita de telesalud.
2. Un teléfono inteligente, tableta o computadora con cámara y herramientas de audio.
3. Acceso a celular/móvil o Wi-Fi.

Una vez que un miembro del equipo de Coordinación de servicios de Superior confirme que usted tiene todo lo necesario para la visita de telesalud, le enviará una invitación por correo electrónico.

Cómo unirse a una visita de telesalud con “Teams”

Superior utiliza la aplicación Microsoft Teams (Teams) para realizar visitas de telesalud. Hay varias formas de unirse a su visita de telesalud:

- **Teléfono inteligente o tableta:** Únase con la aplicación móvil Teams (*consulte los pasos a continuación*).
- **Computadora de escritorio o portátil:** Únase en el navegador web (*consulte los pasos a continuación*).

Lista de verificación para telesalud

Para asegurarse de que está listo y de que su visita se realice sin problemas, debe:

- Comprobar que la cámara de su dispositivo funciona.
- Asegurarse de que el sonido funciona. (¿Puede escuchar a los demás? ¿Pueden escucharle?)
- Comprobar su conexión celular/móvil o de Wi-Fi.
- Buscar un lugar privado y tranquilo para realizar la visita.

Si tiene alguna pregunta sobre la visita de telesalud o tiene problemas para acceder a la aplicación Teams, comuníquese con su coordinador de servicios de Superior.

Instrucciones para usar un teléfono inteligente o una tableta

Descargue la aplicación Microsoft Teams

Para usar su teléfono inteligente o tableta para su visita de telesalud por video, deberá instalar la [aplicación móvil Microsoft Teams](#). La aplicación está disponible para dispositivos iOS y Android.

*Tenga en cuenta: No hay **ningún** costo por descargar la aplicación Teams para su visita de telesalud.*

Para teléfonos o tabletas Apple/iOS

- Vaya a la App Store de Apple utilizando el icono de la App Store.
- Utilice la barra de búsqueda  y escriba Microsoft Teams.
- Descargue la aplicación.



Para teléfonos o tabletas Android

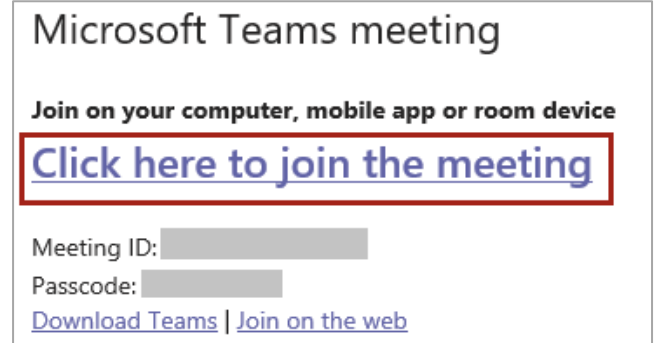
- Vaya a Google Play Store utilizando el icono de Google Play Store.
- Utilice la barra de búsqueda  y escriba Microsoft Teams.
- Descargue la aplicación.



Instrucciones para usar un teléfono inteligente o una tableta (continuación)

Únase a la reunión de telesalud con el enlace

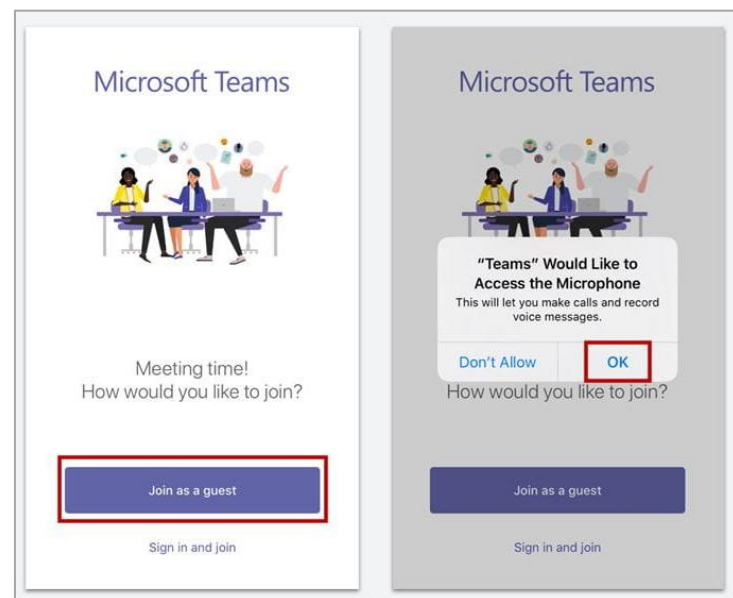
Una vez descargada la aplicación Teams, seleccione el enlace **Unirse a la reunión** que se encuentra en la invitación por correo electrónico de su coordinador de servicios. Esto abrirá la aplicación móvil Teams.



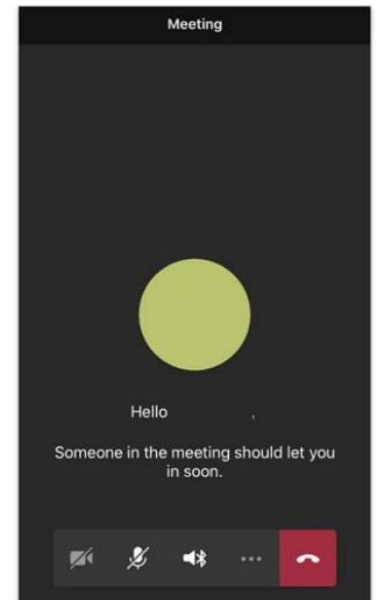
Después de hacer clic en el enlace, se le mostrarán varias opciones:

- Seleccione **Unirse como invitado**.
- O, si tiene una cuenta de Microsoft Teams, puede seleccionar **Iniciar sesión y unirse**.
- Si aparece una ventana emergente que dice: *Teams desea acceder al micrófono y/o al video*, seleccione **Aceptar** o **Permitir ambos**.

Verá opciones en la parte inferior de la pantalla para silenciar y detener/iniciar el video. Asegúrese de que el micrófono no está silenciado y de que la función de vídeo está activada para la visita.



Es posible que se le coloque en una sala de espera virtual. Cuando el miembro del equipo de Coordinación de Servicios de Superior se una a la reunión, comenzará su visita.



Instrucciones para utilizar una computadora de escritorio o portátil

Únase a la reunión de telesalud con el enlace

El **enlace Unirse a la reunión** se encuentra en la invitación por correo electrónico de su coordinador de servicios.

Esto debería abrir la aplicación Teams en su computadora.

Microsoft Teams meeting

Join on your computer, mobile app or room device

[Click here to join the meeting](#)

Meeting ID: [redacted]

Passcode: [redacted]

[Download Teams](#) | [Join on the web](#)

Después de hacer clic en el enlace, se le mostrarán varias opciones:

- Seleccione **Continuar en este navegador**.
- Si ve una ventana emergente que dice: *Teams desea acceder al micrófono y/o al video*, seleccione **Aceptar** o **Permitir ambos**.

How do you want to join your Teams meeting?



Download the Windows app

Use the desktop app for the best experience.



Continue on this browser

No download or installation required.



Open your Teams app

Already have it? Go right to your meeting.

La reunión de Teams debería abrirse en su navegador web.

- Seleccione **Unirse ahora**.

Es posible que se le coloque en una sala de espera virtual. Cuando el miembro del equipo de Coordinación de Servicios de Superior se una a la reunión, comenzará su visita.

