

STAR+PLUS Nursing Facility Bonus Benefits – Effective 9/1/25-8/31/26

Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS Nursing Facility members. These bonus benefits replace the benefits listed on page 40 of the member handbook.

What extra benefits and services does a member of Superior HealthPlan get? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **Careopolis and Kiddopolis.** An online “caring community” enabling members to engage friends, family and caregivers as it relates to their healing or healthcare journey. Members create and manage private online accounts through [Careopolis](#) and [Kiddopolis](#) to enhance connections with friends and loved ones.
- **GED Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to one per member lifetime.
- **Joy for All™.** Eligible members can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Members must:
 - Be enrolled in MIND at Home or Cognitive Adaptation Training Care Management for 60 days, and
 - Have a diagnosis of dementia or Alzheimer’s.Limited to members in Dallas, MRSA Central and Travis. Value-added Service must be authorized by Superior’s Service Coordination Department. Limited to one per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online tool to support smoking cessation.
- **Nursing Facility Welcome Kit.** Welcome kit for all dual and non-dual members who qualify. Welcome kits will include personal items such as a shower cap, blanket, non-slip socks, coffee cup, water bottle, lighted magnifying glass, tote bag, Sudoku game and crossword puzzles.

Note: The Value-added Services listed below do not apply to dual-eligible members.

- **Behavioral Health Emergency Room (ER) Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members who complete a follow-up visit with a health care professional within 7 days of an ER visit for substance use disorder. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time per year.

- **Cervical Cancer Screening Incentive Program.** \$50 reward for female STAR+PLUS members ages 21 through 64, at average risk for cervical cancer, who complete a recommended cervical cancer screening. Limited to one \$50 reward per year.
- **Extra Dental Benefits.**
 - \$750 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Dallas, Hidalgo, MRSA Central and Travis.
 - \$500 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members in Nueces.
 - \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Lubbock and MRSA West.
- **Extra Vision Services.** Members are eligible to receive a \$150 allowance once per year towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges exceeding \$150.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members who have been admitted to an inpatient facility for a mental health or substance abuse diagnosis and go to a follow up doctor visit within 7 days of leaving the hospital. Members are eligible to receive this Value-added Service 1 time per year.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/25 - 8/31/26. For an up-to-date list of these services, go to SuperiorHealthPlan.com/VAS. If you speak another language or are deaf/hard of hearing there are language assistance services, auxiliary aids/services, and other alternative formats available to you free of charge.

For questions on how to get these benefits or how to obtain language assistance, call Member Services at 1-877-277-9772.

Centro de enfermería de STAR+PLUS

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/25 al 8/31/26

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros del centro de enfermería de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios mencionados en la página 42 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtiene un miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Incluyen:

- **Careopolis y Kiddopolis.** Una “comunidad de cuidado” por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos, familiares y cuidadores respecto de su proceso de sanación o atención médica. Los miembros pueden crear y administrar cuentas privadas por Internet a través de Careopolis o Kiddopolis para mejorar las relaciones con amigos y seres queridos.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar metas para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos que les ayuden a aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Los miembros deben llevar 60 días inscritos en Superior para ser elegibles. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.
- **Joy for All™.** Los miembros que reúnen los requisitos pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los miembros deben:
 - llevar 60 días inscritos en el programa MIND at Home o en la administración de la atención del entrenamiento de adaptación cognitiva, y
 - tener un diagnóstico de demencia o enfermedad de Alzheimer.Limitado a miembros en Dallas, Travis y el área rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el centro. Los servicios de valor agregado deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de recuperación del consumo de nicotina.** Herramienta por Internet para ayudar en el abandono del tabaquismo.
- **Paquete de bienvenida del centro de enfermería.** Kit de bienvenida para todos los miembros con y sin elegibilidad doble que cumplan los requisitos. Los kits de bienvenida incluyen artículos de uso personal como gorra de baño, manta, calcetines antideslizantes, taza de café, botella de agua, lupa con luz, bolso grande, juego de Sudoku y crucigramas.

Nota: los servicios de valor agregado que figuran a continuación no corresponden a los miembros con elegibilidad doble.

- **Programa de incentivos de seguimiento tras visitas a la sala de emergencias (ER) de salud del comportamiento.** Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que completen una visita de seguimiento con un profesional de la atención médica dentro de los 7 días posteriores a una visita a la sala de emergencias por trastorno por consumo de sustancias. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año.
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.** \$50 de recompensa para miembros mujeres de STAR+PLUS de entre 21 y 64 años, con un riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero, que completen una prueba de detección recomendada. Limitado a una recompensa de \$50 por año.
- **Beneficios dentales adicionales.**
 - \$750 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, que no participan en el programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Dallas, Hidalgo, Travis y el área rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el centro.
 - \$500 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, que no participan del programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS) en Nueces.
 - \$250 por año para servicios dentales de chequeos, radiografías, limpiezas y tratamientos con fluoruro para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble, que no participan del programa de exención de Servicios en el hogar y la comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Lubbock y el área rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el oeste.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros pueden recibir una asignación de \$150 una vez por año para una actualización de armazones y cristales de anteojos o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. La cobertura es para armazones y cristales nuevos, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. El miembro será responsable de cualquier cargo por la atención de la vista no cubierta por Medicaid que supere los \$150.
- **Programa de incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Tarjeta de recompensa de \$20 para todos los miembros que sean admitidos en un centro para pacientes hospitalizados por un diagnóstico relacionado con la salud mental o el abuso de sustancias y que acudan a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año.



Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/25 al 8/31/26. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a SuperiorHealthPlan.com/VAS-es. Si habla otro idioma o es sordo o tiene dificultades auditivas, existen servicios de asistencia lingüística, ayudas/servicios auxiliares y otros formatos alternativos a su disposición de forma gratuita.

Si tiene preguntas sobre cómo obtener estos beneficios o la asistencia lingüística, llame a servicios para miembros al 1-877-277-9772.