

STAR Kids

Bonus Benefits – Effective 9/1/26-8/31/27

Superior has updated its bonus benefits for STAR Kids members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 48-51 of the member handbook.

What extra benefits and services do I get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you can get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **ADHD Medication Follow-Up Visit Reward.** \$20 reward for members 6 through 12 years old newly diagnosed with Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder (ADHD) who follow up with a prescribing provider within 30 days after getting their initial ADHD medication. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.
- **Baby Shower.** \$25 reward and educational materials for pregnant members attending a virtual educational baby shower hosted by Superior. Pregnant members can also participate in Superior's award-winning Start Smart for Your Baby® Program, which offers extra support during and after pregnancy. Pregnant women can earn this Value-added Service one time per pregnancy. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Behavioral Health Emergency Room (ER) Follow-up Incentive Program.** Up to a \$30 reward (\$10 per visit) for members 6 through 17 years old, who have a follow up visit for a mental health illness and see a doctor within 7 days of the emergency room visit. Members are eligible to receive this \$10 Value-added Service three times per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Careopolis and Kiddopolis.** An online “caring community” enabling members to engage friends, family and caregivers as it relates to their healing or healthcare journey. Members create and manage private online accounts through [Careopolis](#) and [Kiddopolis](#) to enhance connections with friends and loved ones.
- **Disease Management Support.** \$50 reward for members who complete any of our Disease Management programs. Programs include ADHD, depression, diabetes, Intellectual and Developmental Disability (IDD), pregnancy SUD and sickle cell support. Members can earn rewards for each program they complete. This Value-added Service is limited to one per member lifetime. Excludes asthma program. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Extra-curricular Activities.** Up to \$150 each year for members to enroll in an approved extra-curricular activity. Extra-curricular activities can include, but are not

limited to seasonal camps, private lessons, recreational and sports leagues. This Value-added Service is subject to need and must be authorized by Superior's Service Coordination Department 90 days prior to the start date. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the organization, as applicable. This Value-added Service is not to exceed \$150 per member, per year. Allowance will be paid directly to the event organizer. Limited to non-MDCP members.

- **Extra Help Getting a Ride.** Ride assistance for members when Medicaid transportation is not available. This is limited to help getting to the Social Security Administration office or local food pantry. Limited to 2 round trip rides per year. Service Coordination must approve utilization. Travel must be within the service delivery area and not to exceed 25 miles round trip. Members 0 through 18 years old must be accompanied by an adult. The number of riders is limited to space in the most cost-effective method of transportation vehicle provided. Rides must be pre-authorized and scheduled at least 2 business days before the appointment. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. Limited to a max benefit of \$100 per round trip. Members cannot pay for amounts more than the max benefit.
- **Extra Vision Benefits.** A \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every 2 years. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **GED Support Services.** Superior supports IDD waiver members 18 through 20 years old in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the General Educational Development (GED) test. Superior will assist all interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for at least 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to one per member lifetime.
- **Guardianship Documentation.** \$15 reward for members 18 through 20 years old upon successful completion and submission of proper guardianship paperwork. Paperwork must be notarized and approved by Superior. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Help for Members with Asthma.** \$50 reward for members who complete our Asthma Disease Management program. This Value-added Service is limited to one per member lifetime. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Home-delivered Meals.** Superior offers 15 home-delivered prepared meals per year for the household following a member's discharge from an acute inpatient

hospital stay. Home-delivered meals must be requested within 7 days from discharge and pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.

- **In-home Respite Services.** Respite services for members not in the Medically Dependent Children Program (MDCP). Members are eligible for respite services upon completion of the annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) and return of the signed Individual Service Plan (ISP) Narrative. Members must also be up to date with their Texas Health Steps checkups. Services must be pre-authorized by Superior's Service Coordination Department.
 - Up to 8 hours per year of in-home respite services for members in Bexar, El Paso, Lubbock, Travis and MRSA West service delivery areas.
 - Up to 32 hours per year of in-home respite services for members in the Nueces service delivery area.
 - Up to 24 hours per year of in-home respite services for members in the Hidalgo service delivery area.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** Up to \$30 reward (\$10 per visit) for members 6 through 20 years old who complete a follow-up doctor visit within 7 days of leaving the hospital for an inpatient behavioral health or substance abuse stay. Members can earn \$10 per visit and are eligible to receive this Value-added Service three times per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Job Preparation Assistance.** \$50 reward for members 16 through 20 years old to help prepare for a job or vocational interview. Reward can be used for professional clothing, footwear, interview preparation materials, or other interview-related items. This Value-added Service is limited to one per member lifetime. Members must:
 - Submit proof of a scheduled employment interview. Documents must be approved by Superior.
 - Have a completed and current STAR Kids Screening and Assessment (SAI) on file.
 - Have a signed Individual Service Plan (ISP) Narrative on file.
 - Have a current Transition Assessment on file.Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Joy for All™.** Eligible members enrolled in Behavioral Health Disease Management for at least 30 days can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination Department. Limited to one per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online tool to support smoking and vaping cessation.
- **Non-Medical Drivers of Health.** \$25 reward for non-MDCP members in MRSA West and Lubbock service delivery areas, after 90-days of continuous enrollment who:
 - Complete their annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) timely, and;

- Return the signed Individual Service Plan (ISP) Narrative and;
- Are up to date with their Texas Health Steps checkups.

Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

- **Nursing Facility Expense Coverage.** Up to \$500 towards nursing facility stay expenses. Eligible members must participate in the Money Follows the Person (MFP) process for Medically Dependent Children Program (MDCP). Value-added Service must be authorized by Superior's Service Management Department. Limited to one per member lifetime.
- **Online Mental Health Resources.** Online tool to support mental health and overall well-being.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** \$120 yearly allowance (\$30 per quarter) for members for commonly-used OTC items mailed to a member's home or purchased at participating stores. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can purchase items in store, order online at <https://www.cvs.com/benefits>, call the vendor's toll-free number, or purchase at participating stores. Unused balances are not carried over from quarter to quarter. The total cost of items must be less than or equal to the allowance for the items to be shipped to the member's home. For in-store purchases, members may pay amounts in excess of the benefit. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
- **Phone Assistance.** A Connections Plus pre-programmed phone with unlimited talk and text is available for qualifying members enrolled in Care Management, who do not have access to a phone and do not qualify for the federal Lifeline program. Superior Care Management must approve requests for Connections Plus.
- **Prenatal and Postpartum Rewards.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a prepaid card. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$20 reward for a prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$20 reward for 3rd prenatal visit.
 - \$20 reward for 6th prenatal visit.
 - \$20 reward for 9th prenatal visit.
 - \$20 reward for postpartum visit within 7-84 days of delivery.

Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

- **Ride to Superior Events.** Ride assistance for members when Medicaid transportation is not available. This is limited to help getting to a Superior HealthPlan event. For example, Member Advisory Group (MAG) meetings, sensory

movies events, or transition fairs. Limited to 2 round trip rides to a Superior event per year. Service Coordination must approve utilization. Travel must be within the service delivery area and not to exceed 25 miles, round trip. Members 0 through 18 years old must be accompanied by an adult. The number of riders is limited to space in the most cost-effective method of transportation vehicle provided. Rides must be pre-authorized and scheduled at least two (2) business days before the appointment. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. Limited to a max benefit of \$100 per round trip. Members cannot pay for amounts in excess of the max benefit.

- **Sensory Toys Bundle.** Eligible members 4 through 16 years old may receive a free age-appropriate learning bundle to promote focus and engagement during tasks. Members in Lubbock, Nueces, and MRSA West service delivery areas are eligible to receive this Value-added Service one time per year and must:
 - Have a qualifying diagnosis.
 - Have a current annual STAR Kids Screening and Assessment (SAI) on file and;
 - Have signed Individual Service Plan (ISP) Narrative on file and;
 - Be up to date with their Texas Health Steps checkups.
- **Sports/School Physicals.** Annual sports/school physicals for children 4 through 18 years old. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35 paid to the provider. The sports/school physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Telehealth Visit.** \$10 reward for completing one telehealth visit through Teladoc or NormanMD. Members must create an account prior to scheduling a telehealth visit. Excludes behavioral health-related visits. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year.
- **Texas ID.** \$16 reward for eligible members 16 through 20 years old who obtain a Texas identification card. Identification card must be obtained within the current fiscal year. Members must submit proof of identification received and fees paid to obtain the reward. Documents received must be approved by Superior. Fees for a driver's license is not eligible. Limited to one per member lifetime. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Transition Assessment.** \$15 reward for members 16 through 20 years old who successfully complete their transition assessment on time and are up to date with Texas Health Steps checklist. A transition assessment helps members as they prepare to age out of STAR Kids. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Wellness Activity.** \$25 reward for members 11 through 16 years old who participate in a wellness activity, non-school sports program or successful participation in a community physical activity. Members must provide documentation of completion and documents received must be approved by

Superior. Members in Nueces and Hidalgo service delivery areas are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

- **Wellness Rewards.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives for eligible members. Members are limited to one reward per health-related activity per year. Rewards include:
 - \$120 reward for members birth through 15 months that get 6 Texas Health Steps checkups on schedule.
 - \$25 reward per checkup for members 2 through 20 years old who get their annual Texas Health Steps checkup.
 - \$20 reward for female members 18 through 20 years old who get their annual well woman exam.
 - \$10 reward for members who get their annual flu shot September 1st through March 31st.

Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

***Please note:** Beginning January 1, 2027, members must enroll in the My Health Pays® program to earn rewards. Visit SuperiorHealthPlan.com/Rewards or call Member Services at [1-844-590-4883](tel:1-844-590-4883) to enroll. If you complete eligible reward activities on or after September 1, 2026, before enrollment begins on January 1, 2027, you will still receive those rewards. Once you enroll, any eligible rewards earned before enrollment will be added to your My Health Pays® card.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/26 - 8/31/27. For an up-to-date list of these services, go to SuperiorHealthPlan.com/VAS. If you speak another language or are deaf/hard of hearing there are language assistance services, auxiliary aids/services, and other alternative formats available to you free of charge.

For questions on how to get these benefits or how to obtain language assistance for you/your child, call Member Services at [1-844-590-4883](tel:1-844-590-4883).

STAR Kids

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/26 al 8/31/27

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR Kids. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 51-54 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Incluyen:

- **Recompensa por visita de seguimiento para medicamentos para el TDAH.** Recompensa de \$20 para miembros de 6 a 12 años recién diagnosticados con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) que realicen un seguimiento con un proveedor que les haya recetado los medicamentos dentro de los 30 días después de recibir los medicamentos iniciales para el TDAH. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año.
- **Baby Shower.** Recompensa de \$25 y materiales educativos para las miembros embarazadas que asistan a un *baby shower* educativo virtual organizado por Superior. Las miembros embarazadas también pueden participar en el galardonado programa Start Smart for Your Baby® de Superior, que ofrece apoyo adicional durante y después del embarazo. Las mujeres embarazadas pueden recibir este servicio de valor agregado una sola vez por embarazo. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Programa de incentivo de seguimiento luego de una visita a la sala de emergencias (ER) por salud del comportamiento.** Recompensa de hasta \$30 (\$10 por visita) para miembros de entre 6 y 17 años que acudan a una visita de seguimiento por un trastorno de salud mental y consulten a un médico dentro del plazo de 7 días tras la visita a la sala de emergencias. Los miembros pueden recibir este servicio de valor agregado de \$10 tres veces al año. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Careopolis y Kiddopolis.** Una “comunidad de cuidado” por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos, familiares y cuidadores respecto de su proceso de sanación o atención médica. Los miembros pueden crear y administrar cuentas privadas por Internet a través de [Careopolis](#) o [Kiddopolis](#) para mejorar las relaciones con amigos y seres queridos.
- **Apoyo para el tratamiento de enfermedades.** Recompensa de \$50 para los miembros que completen cualquiera de nuestros programas de Tratamiento de

enfermedades. Los programas incluyen TDAH, depresión, diabetes, discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD), trastornos por consumo de sustancias durante el embarazo y apoyo para la anemia falciforme. Los miembros pueden obtener recompensas por cada programa que completen. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro. Queda excluido el programa del asma. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Actividades extracurriculares.** Hasta \$150 cada año para que los miembros se inscriban en una actividad extracurricular aprobada. Las actividades extracurriculares pueden incluir, entre otras, campamentos de temporada, clases particulares, ligas recreativas y deportivas. Este servicio de valor agregado está sujeto a las necesidades y el departamento de Coordinación de servicios de Superior debe autorizarlo 90 días antes de la fecha de inicio. Los miembros participantes están sujetos a las normas y los reglamentos establecidos por la organización, según corresponda. Este servicio de valor agregado no deberá exceder los \$150 por miembro por año. La asignación se pagará directamente al organizador del evento. Limitado a los miembros que no participan en el Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP).
- **Ayuda adicional para el transporte.** Ayuda para el transporte para los miembros cuando el transporte de Medicaid no esté disponible. Esto se limita a ayudar a trasladarse a la oficina de la Administración del Seguro Social o al banco de alimentos local. Limitado a 2 traslados de ida y vuelta por año. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de servicios. El traslado debe ser dentro de la zona de prestación de servicios y no exceder las 25 millas de ida y vuelta. Los miembros de entre 0 y 18 años deben estar acompañados por un adulto. El número de pasajeros se limita al espacio disponible en el vehículo de transporte más rentable que se proporcione. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos 2 días hábiles antes de la cita. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Limitado a un beneficio máximo de 100 dólares por viaje de ida y vuelta. Los miembros no pueden pagar cantidades que superen el beneficio máximo.
- **Beneficios oftalmológicos adicionales.** Una asignación de \$150 para la compra de determinados armazones de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años. La cobertura es para armazones o cristales y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Servicios de apoyo para el GED.** Superior ayuda a los miembros de 18 a 20 años que se benefician de la exención por diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos que les ayuden a aprobar el examen de desarrollo

educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Para poder recibir los beneficios, los miembros deben estar inscritos en Superior durante al menos 60 días. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.

- **Documentación de tutela.** Recompensa de \$15 para miembros de 18 a 20 años tras haber completado y enviado con éxito la documentación de tutela correspondiente. La documentación debe estar certificada ante notario y aprobada por Superior. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Ayuda para los miembros con asma.** Recompensa de \$50 para los miembros que completen nuestro programa de Tratamiento de la enfermedad de asma. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Comidas entregadas a domicilio.** Superior ofrece acceso a 15 comidas entregadas a domicilio al año para el hogar después de que un miembro reciba el alta hospitalaria como paciente agudo. El servicio de comidas entregadas a domicilio debe solicitarse dentro de los 7 días a partir del alta y contar con la autorización previa del departamento de Coordinación de servicios de Superior.
- **Servicios de relevo en el hogar.** Servicios de relevo para miembros que no están incluidos en el Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP). Los miembros reúnen los requisitos para recibir los servicios de relevo tras completar el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids y devolver el documento del Plan Individual de Servicios (ISP) firmado. Los miembros también deben estar al día con sus chequeos médicos de los Pasos Sanos de Texas. Los servicios deben contar con la autorización previa del departamento de Coordinación de servicios de Superior.
 - Hasta 8 horas al año de servicios de relevo en el hogar para los miembros de las zonas de prestación de servicios de Bexar, El Paso, Lubbock, Travis y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el oeste.
 - Hasta 32 horas al año de servicios de relevo en el hogar para los miembros de la zona de prestación de servicios de Nueces.
 - Hasta 24 horas al año de servicios de relevo en el hogar para los miembros de la zona de prestación de servicios de Hidalgo.
- **Programa de incentivos de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Recompensa de hasta \$30 (\$10 por visita) para los miembros de entre 6 y 20 años que acudan a una visita de seguimiento con el médico en el plazo de 7 días tras el alta hospitalaria por una estancia relacionada con la salud del comportamiento o el

abuso de sustancias. Los miembros pueden obtener \$10 por visita y tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado tres veces al año. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Asistencia para la preparación laboral.** Recompensa de \$50 para miembros de entre 16 y 20 años con el fin de ayudarles a prepararse para una entrevista de trabajo o formación profesional. La recompensa puede usarse para adquirir ropa profesional, calzado, materiales de preparación para la entrevista u otros artículos relacionados con la misma. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro. Los miembros deben:
 - Presentar un justificante de una entrevista de trabajo programada. Los documentos deben ser aprobados por Superior.
 - Haber completado y tener vigente el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) de STAR Kids en su expediente.
 - Tener el Plan de Individual de Servicios (ISP) firmado en el expediente.
 - Haber completado y tener vigente la evaluación de transición en su expediente.

Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Joy for All™.** Los miembros que reúnen los requisitos y que están inscritos en el programa de Tratamiento de enfermedades de salud del comportamiento durante al menos 30 días pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los servicios de valor agregado deben contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de Recuperación del Consumo de Nicotina.** Herramienta por Internet para ayudar a dejar de fumar y de vapear.
- **Recompensa por los factores no médicos de la salud.** Recompensa de \$25 para los miembros que no pertenecen al Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP) en las zonas rurales de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el oeste y en las zonas de prestación de servicios de Lubbock, después de 90 días de inscripción continua que:
 - completen el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids de manera oportuna y
 - devuelvan el Plan Individual de Servicios (ISP) firmado y
 - estén al día con los chequeos médicos de los Pasos Sanos de Texas.

Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Cobertura de gastos en centros de enfermería.** Hasta \$500 para gastos por estadía en un centro de enfermería. Los miembros que reúnen los requisitos deben participar en el proceso de El dinero sigue a la persona (MFP) del Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP). Los servicios de valor agregado deben

contar con la autorización previa del Departamento de Administración de Servicios de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.

- **Recursos para la salud mental por Internet.** Herramienta por Internet para brindar apoyo para la salud mental y el bienestar general.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Asignación anual de \$120 (\$30 por trimestre) para miembros para adquirir artículos de venta libre de uso frecuente que se envían por correo al domicilio del miembro o se compran en tiendas participantes. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden comprar artículos en la tienda, hacer pedidos por Internet en <https://www.cvs.com/benefits> y llamando al número de teléfono gratuito del proveedor, o comprar en las tiendas participantes. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual al dinero asignado. En el caso de las compras realizadas en la tienda, el miembro puede pagar los importes que superen el monto del beneficio. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos OTC son únicamente para el miembro.
- **Asistencia telefónica.** El teléfono preprogramado Connections Plus que incluye llamadas y mensajes de texto ilimitados está disponible para los miembros que reúnan los requisitos y que estén inscritos en la Administración de la Atención, que no tengan acceso a un teléfono y no reúnan los requisitos para el programa federal Lifeline. La Administración de la Atención de Superior debe aprobar las solicitudes de teléfonos de Connections Plus.
- **Recompensas prenatales y posparto.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros distintos del dinero en efectivo que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta prepagada. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:
 - Tarjeta de recompensa de \$20 por una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
 - Tarjeta de recompensa de \$20 por la 3.^{ra} visita prenatal.
 - Tarjeta de recompensa de \$20 por la 6.^{ta} visita prenatal.
 - Tarjeta de recompensa de \$20 por la 9.^{na} visita prenatal.
 - Tarjeta de recompensa de \$20 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.

Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Transporte a eventos de Superior.** Ayuda para el transporte para los miembros cuando el transporte de Medicaid no esté disponible. Esto se limita al traslado para llegar a un evento de Superior HealthPlan. Por ejemplo, reuniones del Grupo de Asesoramiento para Miembros (MAG), eventos de películas adaptadas para la

integración sensorial o ferias de transición. Limitado a 2 viajes de ida y vuelta a un evento Superior por año. La utilización debe contar con la autorización previa de la Coordinación de servicios. El traslado debe ser dentro de la zona de prestación de servicios y no exceder las 25 millas de ida y vuelta. Los miembros de entre 0 y 18 años deben estar acompañados por un adulto. El número de pasajeros se limita al espacio disponible en el vehículo de transporte más rentable que se proporcione. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos dos (2) días hábiles antes de la cita. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Limitado a un beneficio máximo de 100 dólares por viaje de ida y vuelta. Los miembros no pueden pagar cantidades que superen el beneficio máximo.

- **Paquete de juguetes sensoriales.** Los miembros que cumplan los requisitos, de entre 4 y 16 años, pueden recibir un paquete educativo gratuito adecuado a su edad para fomentar la concentración y la participación durante las actividades. Los miembros en las zonas de prestación de servicios de Lubbock, Nueces y las zonas rurales de Medicaid (MRSA) en el oeste pueden acceder a este servicio de valor agregado una vez al año y deben:
 - tener un diagnóstico que cumpla los requisitos;
 - tener vigente el Instrumento de Evaluación y Pruebas (SAI) anual de STAR Kids en su expediente y
 - tener el Plan de Individual de Servicios (ISP) firmado en su expediente y
 - estar al día con los chequeos médicos de los Pasos Sanos de Texas.
- **Exámenes de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Chequeos anuales de aptitud física para practicar deportes y para la escuela para niños de 4 a 18 años. Este servicio de valor agregado se limita a un solo examen de aptitud física por año cuyo reembolso máximo es de \$35 y se paga al proveedor. El examen físico para practicar deportes y para la escuela debe ser realizado por un proveedor contratado de Superior.
- **Consulta de telesalud.** Recompensa de \$10 por realizar una consulta de telesalud a través de Teladoc o NormanMD. Los miembros deben crear una cuenta antes de concertar una consulta de telesalud. Quedan excluidas las consultas relacionadas con la salud del comportamiento. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año.
- **Tarjeta de identificación de Texas.** Recompensa de \$16 para los miembros de entre 16 y 20 años que reúnan los requisitos y que obtengan la tarjeta de identificación de Texas. La tarjeta de identificación debe obtenerse dentro del año fiscal en curso. Los miembros deben presentar prueba de que han recibido la identificación y han pagado la cuota para obtener la recompensa. Los documentos recibidos deben ser aprobados por Superior. La cuota para obtener la licencia de conducir no reúne los requisitos. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Evaluación de transición.** Recompensa de \$15 para los miembros de entre 16 y 20 años que completen con éxito y dentro del plazo establecido su evaluación de transición y estén al día con el chequeo de los Pasos Sanos de Texas. Una evaluación de transición ayuda a los miembros mientras se preparan para dejar el programa STAR Kids por su edad. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Actividad de bienestar.** \$25 de recompensa para miembros de 11 a 16 años que participan en una actividad de bienestar, un programa de deportes fuera de la escuela o de manera exitosa en una actividad física de la comunidad. Los miembros deben proporcionar documentación que acredite la finalización y Superior debe aprobar los documentos recibidos. Los miembros en las zonas de prestación de servicios de Nueces e Hidalgo pueden acceder a este servicio de valor agregado una vez al año. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Recompensas de bienestar.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos económicos y no en efectivo a los miembros que cumplan los requisitos. Los miembros tienen un límite de una recompensa por actividad relacionada con la salud por año. Las recompensas incluyen:
 - Tarjeta de recompensa de \$120 para los miembros desde el nacimiento hasta los 15 meses que se hagan puntualmente los 6 chequeos médicos regulares de los Pasos Sanos de Texas.
 - Tarjeta de recompensa de \$25 por chequeo para los miembros de 2 a 20 años que se realicen el chequeo médico anual de los Pasos Sanos de Texas.
 - Tarjeta de recompensa de \$20 para las miembros de 18 a 20 años que se hagan el chequeo ginecológico anual.
 - Recompensa de \$10 para los miembros que se vacunen anualmente contra la gripe entre el 1 de septiembre y el 31 de marzo.

Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

***Tenga en cuenta que:** a partir del 1 de enero de 2027, los miembros deberán inscribirse en el programa My Health Pays® para acumular recompensas. Visite SuperiorHealthPlan.com/Recompensas o llame a Servicios para miembros al [1-844-590-4883](tel:1-844-590-4883) para inscribirse. Si realiza actividades que dan derecho a recompensas a partir del 1 de septiembre de 2026, antes de que comience el plazo de inscripción el 1 de enero de 2027, seguirá recibiendo dichas recompensas. Una vez que se haya inscrito, las recompensas a las que tenga derecho y que haya acumulado antes de la inscripción se agregarán a su tarjeta de My Health Pays®.



Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/26 al 8/31/27. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, visite SuperiorHealthPlan.com/VAS-es. Si habla otro idioma o es sordo o tiene dificultades auditivas, existen servicios de asistencia lingüística, ayudas/servicios auxiliares y otros formatos alternativos a su disposición de forma gratuita.

Si tiene preguntas sobre cómo obtener estos beneficios o la asistencia lingüística para usted o su hijo/a, llame a Servicios para miembros al [1-844-590-4883](tel:1-844-590-4883).