

STAR+PLUS

Bonus Benefits – Effective 9/1/26-8/31/27

Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 44-46 of the member handbook.

What extra benefits and services do I get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you can get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-hour Emergency Response Services.** Superior will provide round-the-clock emergency response services (ERS) for up to 6 months when a member is discharged from a hospital, resulting from an acute inpatient hospital stay, or from a nursing facility back into the community setting. This is a Value-added Service for all non-HCBS Waiver and non-CFC members who do not reside in an Intermediate Care Facility for Individuals with Intellectual Disabilities (ICF/IID). ERS must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP).
- **Baby Shower.** Pregnant members can receive a \$25 reward and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form, and;
 - Attending an educational virtual baby shower hosted by Superior.Pregnant members can also participate in Superior's award-winning Start Smart for Your Baby® Program, which offers extra support during and after pregnancy. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP). Reward available one time per pregnancy. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Behavioral Health Emergency Room (ER) Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members who complete a follow-up visit with a health care professional within 7 days of an ER visit for substance use disorder. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Careopolis and Kiddopolis.** An online “caring community” enabling members to engage friends, family and caregivers as it relates to their healing or healthcare journey. Members create and manage private online accounts through [Careopolis](#) and [Kiddopolis](#) to enhance connections with friends and loved ones.
- **Cervical Cancer Screening Incentive Program.** \$50 reward for current Superior female STAR+PLUS members 21 to 64 years old, at average risk for cervical cancer, who complete a recommended cervical cancer screening. Limited to one \$50

reward per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

- **Diabetes Testing Incentive Program.** \$20 reward every 6 months for STAR+PLUS members with diabetes who do not reside in an ICF-IID residential home or nursing facility. Members must complete a blood sugar test (HbA1c) with a result of less than 8 to receive rewards. This Value-added Service is limited to two \$20 rewards per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Drug Store \$0 Co-Pay.** \$0 copay on all Part-D formulary-approved prescription drugs. Members must be:
 - STAR+PLUS AIP dual members enrolled in FIDE plans.
 - 21 years old and older.
 - Live in the Dallas and Hidalgo service delivery areas.

This Value-added Service has additional restrictions and limitations.

- **Extra Dental Benefits.** Superior offers additional dental benefits, including:
 - \$750 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Dallas, Hidalgo, MRSA Central and Travis.
 - \$500 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members in Nueces.
 - \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Lubbock and MRSA West.
 - A Dental Care Kit to keep teeth and gums healthy for non-dual members in Lubbock and West SDAs. Kit includes a toothbrush, toothpaste and dental floss and is available upon request.
- **Extra Vision Services.** Members are eligible to receive a \$150 allowance once per year towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges over \$150. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Extra Help Getting a Ride.** Ride assistance for members when Medicaid transportation is not available. Rides for members who need assistance in getting to dental, health, or behavioral health appointments; safety and education classes; as well as to a local benefit office. Limited to a total of 6 roundtrip rides per year. Rides must be pre-authorized and scheduled at least 3 business days before the appointment. Travel must be within the service delivery area and not to exceed 30 miles, one way. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are

excluded. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP). Excludes AIP members. Excludes dental transportation for dual aligned (non-AIP) members.

- **Fall Prevention Program Graduation Incentive.** Members not residing in an ICF-IID residential home or nursing facility can earn a \$50 reward upon attending and verified graduation from an 8-week fall prevention program called “A Matter of Balance.” Members will learn to control their fear of falling, set goals to increase exercise to promote strength and balance and change their environment to reduce fall risk factors. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the program and its sponsor organization, as applicable. Members must provide verification of graduation to be eligible. Limited to one per member lifetime. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **General Educational Development (GED) Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the GED test. Superior will assist all interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for at least 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to one per member lifetime.
- **Help for members with Asthma.** Members enrolled in Asthma Disease Management are offered enhanced asthma care. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase to help control asthma and chronic obstructive pulmonary disease (COPD) symptoms when enrolled in Disease Management for 60 days. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).** A 3-month YMCA membership for members in the Travis SDA with high blood pressure to encourage physical activity and maintain a healthy lifestyle. Members must have a history of hypertension, and a physician documented BMI of 30 or greater. 3-month membership must be consecutive and at locations included in the Texas State Alliance of YMCAs. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. There must be a Texas State Alliance of YMCAs within the vicinity of the member’s residence to be eligible. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Home-delivered Meals.** Eligible members have access to 10 home-delivered prepared meals per year following discharge from an acute inpatient hospital stay or from a nursing facility back into the community setting. Available to non-HCBS Waiver members who do not reside in an ICF-IID residential home. Home-delivered meals must be preauthorized by Superior’s Service Coordination Department. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP).

- **In-home Respite Services.** Up to 16 hours of in-home respite services each year. Available to STAR+PLUS members who have certain complex and chronic conditions and are anon-HCBS waiver member who do not reside in an ICF-IID residential home. Services must be preauthorized by Superior's Service Coordination Department. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP).
- **Intellectual and Developmental Disabilities (IDD) Camp Allowance.** Up to \$100 each year for members not residing in an ICF-IID residential home or nursing facility to enroll in a camp. To help promote opportunity and increased independence members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Participating members are subject to the rules and regulations set forth by the camp. Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination Department 90 days prior to the start date. Member is responsible for the remaining balance to be paid to the organization/camp. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP).
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members who have been admitted to an inpatient facility for a mental health or substance abuse diagnosis and go to a follow up doctor visit within 7 days of leaving the hospital. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Joy for All™.** Eligible STAR+PLUS non-dual members can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Members must:
 - Be enrolled in MIND at Home or Cognitive Adaptation Training Care Management for 60 days, and
 - Have a diagnosis of dementia or Alzheimer's.Value-added Service must be authorized by Superior's Care Management Department. Limited to one per member lifetime.
- **Prenatal and Postpartum Rewards** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. Pregnant members can receive rewards for completing these activities following confirmation of the visit:
 - \$100 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
 - \$50 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Medical Identification (ID) Bracelet.** Personalized medical identification bracelet for members with an Intellectual and Developmental Disabilities (IDD) diagnosis. The member must complete an in-home assessment with their Superior Service Coordinator to qualify. Limited to members in Lubbock, Nueces and Travis services

delivery areas. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible. This Value-added Service has additional restrictions and limitations. Limited to one per member lifetime.

- **Nicotine Recovery Program.** Online tool to support smoking and vaping cessation.
- **Nutritional Services.** Up to 4 nutritional visits per year with a registered dietitian for members who do not reside in an ICF-IID residential home or nursing facility. This is available to members who have had an ER or hospital discharge in the last 6 months and have:
 - A BMI value of 32 or higher OR 18.5 or lower with a diagnosis of diabetes, cardiovascular disease, asthma/COPD, or
 - A qualifying eating disorder like, but not limited to, anorexia nervosa or bulimia nervosa, or
 - An active cancer diagnosis currently or awaiting treatment with chemotherapy or radiation.

Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP). This Value-added Service has additional restrictions and limitations.

- **Online Mental Health Resources.** Online tool to support mental health and overall well-being.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** \$120 yearly allowance (\$30 per quarter) for STAR+PLUS members who do not reside in an ICF-IID residential home for commonly-used OTC items mailed to a member's home or purchased at participating stores. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. Members can place orders online at <https://www.cvs.com/benefits>, call the vendor's toll-free number, or purchase at participating stores. Unused balances are not carried over from quarter to quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance for the items to be shipped to the member's home. For in-store purchases, member may pay amounts in excess of the benefit. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only. Excludes STAR+PLUS members who are dual-eligible.
- **Pest Control.** 2 pest repeller plug-ins to help control asthma and chronic obstructive pulmonary disease (COPD) symptoms. Members must be enrolled in Asthma or COPD Disease Management for 60 continuous days. This Value-added Service is available once per year. Excludes SSBCI members.
- **Rides to "A Matter of Balance" Classes.** Ride assistance for members when Medicaid transportation is not available. Rides are for STAR+PLUS members enrolled in "A Matter of Balance" fall prevention classes and are limited to 8 roundtrip rides per lifetime. Rides should be scheduled at least 3 business days before the appointment and preauthorized by Superior's Service Coordination Department. Travel must be within the service delivery area and not to exceed 30

miles, one way. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded.

- **Short-Term Phone Assistance.** A Connections Plus pre-programmed phone with unlimited talk and text is available for qualifying members enrolled in Care Management, who do not have access to a phone and do not qualify for the federal Lifeline program. Superior Service Coordination must approve requests for Connections Plus. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP).
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer members a 3-month subscription for Weight Watchers® online program. Members must have a BMI value of 30 or higher and a primary diagnosis of diabetes, prediabetes, hypertension or heart disease to qualify. BMI and diagnosis must be verified to be eligible. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access. Includes STAR+PLUS members who are dual eligible (non-AIP).

***Please note:** Beginning January 1, 2027, members must enroll in the My Health Pays® program to earn rewards. Visit SuperiorHealthPlan.com/Rewards or call Member Services at [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772) to enroll. If you complete eligible reward activities on or after September 1, 2026, before enrollment begins on January 1, 2027, you will still receive those rewards. Once you enroll, any eligible rewards earned before enrollment will be added to your My Health Pays® card.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/26 - 8/31/27. For an up-to-date list of these services, go to SuperiorHealthPlan.com/VAS. If you speak another language or are deaf/hard of hearing there are language assistance services, auxiliary aids/services, and other alternative formats available to you free of charge.

For questions on how to get these benefits or how to obtain language assistance, call Member Services at [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772).

STAR+PLUS

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/26 al 8/31/27

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 53-57 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Incluyen:

- **Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas.** Superior brindará servicios de respuesta ante emergencias (ERS) las 24 horas durante un período de hasta 6 meses cuando un miembro sea dado de alta del hospital después de una hospitalización por una afección aguda o de haber estado internado en un centro de enfermería y regrese a la comunidad. Este es un servicio de valor agregado para todos los miembros que no participan en el programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS) ni reciben los beneficios de Community First Choice (CFC), y que no viven en un centro de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID). El servicio de respuesta ante emergencias (ERS) debe tener la autorización previa del departamento de Coordinación de servicios de Superior. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]).
- **Baby Shower.** Las miembros embarazadas pueden recibir una recompensa de \$25 y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
 - acuden a un *baby shower* educativo virtual organizado por Superior.Las miembros embarazadas también pueden participar en el galardonado programa Start Smart for Your Baby® de Superior, que ofrece apoyo adicional durante y después del embarazo. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]). La recompensa se concede una sola vez por embarazo. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Programa de incentivos de seguimiento tras visitas a la sala de emergencias (ER) de salud del comportamiento.** Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que completen una visita de seguimiento con un profesional de la atención médica dentro de los 7 días posteriores a una visita a la sala de emergencias por trastorno por consumo de sustancias. Los miembros tienen

derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual. Los miembros que cumplan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Careopolis y Kiddopolis.** Una “comunidad de cuidado” por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos, familiares y cuidadores respecto de su proceso de sanación o atención médica. Los miembros pueden crear y administrar cuentas privadas por Internet a través de [Careopolis](#) y [Kiddopolis](#) para mejorar las relaciones con amigos y seres queridos.
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.** \$50 de recompensa para mujeres de entre 21 y 64 años que son miembros actuales de STAR+PLUS de Superior, que tienen riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero y que completen una prueba de detección de cáncer de cuello de útero recomendada. Limitado a una recompensa de \$50 por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de diabetes.** \$20 de recompensa cada 6 meses para miembros de STAR+PLUS que padezcan diabetes y que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) ni en un centro de enfermería. Los miembros deben completar una prueba de azúcar en sangre (HbA1c) que dé un resultado inferior a 8 para recibir las recompensas. Este servicio de valor agregado está limitado a dos recompensas de \$20 por año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Copago de \$0 en farmacias.** Copago de \$0 en todos los medicamentos con receta aprobados por la lista de medicamentos de la Parte D. El miembro debe:
 - Ser miembros con cobertura dual de un AIP de STAR+PLUS inscritos en planes de FIDE.
 - Tener 21 años o más.
 - Residir en las zonas de prestación de servicios de Dallas e Hidalgo.Este servicio de valor añadido tiene restricciones y limitaciones adicionales.
- **Beneficios dentales adicionales.** Superior ofrece beneficios dentales adicionales, entre los que se incluyen:
 - \$750 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad dual, que no participan en el programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Dallas, Hidalgo, Travis y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el centro.

- \$500 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad dual, que no participan del programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS) en Nueces.
- \$250 por año para servicios dentales de chequeos, radiografías, limpiezas y tratamientos con fluoruro para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad dual, que no participan del programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Lubbock y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el oeste.
- Un kit de higiene dental para mantener los dientes y las encías sanos, destinado a los miembros que no tengan cobertura dual en las zonas de servicio (SDA) de Lubbock y oeste. El kit incluye un cepillo de dientes, pasta dentífrica e hilo dental, y está disponible previa solicitud.
- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros pueden acceder a una asignación de \$150 una vez al año para una actualización de armazones y cristales de anteojos o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. La cobertura es para armazones y cristales nuevos, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. El miembro será responsable de los gastos por la atención de la vista no cubiertos por Medicaid que superen los \$150. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Ayuda para el transporte para los miembros cuando el transporte de Medicaid no esté disponible. Transporte para los miembros que necesiten ayuda para acudir a citas dentales, médicas o de salud del comportamiento, a clases de seguridad y formación, así como a una oficina local de beneficios. Limitado a un total de 6 viajes de ida y vuelta al año. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos 3 días hábiles antes de la cita. El traslado debe ser dentro de la zona de prestación de servicios y no exceder las 30 millas en un solo sentido. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]). Quedan excluidos los miembros del plan integrado correspondiente (AIP). Queda excluido el transporte a citas dentales para los miembros con afiliación dual (no AIP).
- **Incentivo por completar el Programa de Prevención de Caídas.** Los miembros de STAR+PLUS que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) o en un centro de enfermería pueden recibir una recompensa de \$50 tras verificar la participación del programa de prevención de caídas de 8 semanas llamado “A Matter of Balance” (Cuestión de Equilibrio) y su finalización. Los miembros aprenderán a controlar el miedo a las caídas, a fijar objetivos para aumentar el nivel de ejercicios y promover la resistencia y el equilibrio, así como cambiar su entorno para reducir los factores de riesgo de caídas. Los miembros participantes están sujetos a las normas y

reglamentaciones establecidas por el programa y la organización patrocinadora, según corresponda. Para recibir el beneficio, los miembros deben presentar prueba que indique que han completado el programa. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Servicios de apoyo para el Examen de Desarrollo Educativo General (GED).** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar metas para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos que les ayuden a aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de exámenes disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Para poder recibir los beneficios, los miembros deben estar inscritos en Superior durante al menos 60 días. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.
- **Ayuda para los miembros con asma.** A los miembros inscritos en el Programa de servicios de control del asma se les ofrece un tratamiento optimizado de esa enfermedad. Los miembros participantes recibirán una funda de colchón y una funda de almohada hipoalergénicas para ayudar a controlar los síntomas del asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) cuando se hayan inscrito en el programa de tratamiento de enfermedades durante 60 días. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Una membresía de tres meses en la YMCA para los miembros de la zona de prestación de servicios de Travis que padezcan hipertensión, con el fin de fomentar la actividad física y mantener un estilo de vida saludable. Los miembros deben tener antecedentes de hipertensión y un IMC de 30 o superior, certificado por un médico. La membresía de tres meses debe ser consecutiva y ejercerse en los centros incluidos en la Alianza Estatal de centros YMCA de Texas. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en la que elijan inscribirse. Para que el miembro reúna los requisitos, debe haber una YMCA que sea parte de la Alianza Estatal de las YMCA de Texas en las cercanías de su lugar de residencia. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual.
- **Comidas entregadas a domicilio.** Los miembros que cumplan los requisitos tienen derecho a recibir 10 comidas preparadas a domicilio al año tras el alta hospitalaria de una estancia aguda o tras el alta de un centro de enfermería para reincorporarse al entorno comunitario. Disponible para los miembros que no participan en el programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS) y que no residen en un hogar residencial de atención intermedia para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (ICF-IID), El servicio de comidas a domicilio debe contar con la autorización previa del Departamento de

Coordinación de Servicios de Superior. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]).

- **Servicios de relevo en el hogar.** Hasta 16 horas de servicios de relevo a domicilio al año. isponibles para los miembros de STAR+PLUS que padezcan determinadas afecciones complejas y crónicas y que no sean miembros del programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS) ni vivan en un centro de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID). Los servicios deben tener la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]).
- **Asignación para campamentos para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD).** Hasta \$100 cada año para miembros que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) o en un centro de enfermería para inscribirse en un campamento. Los miembros son elegibles para recibir este servicio de valor agregado una vez al año para ayudar a promover oportunidades y una mayor independencia. Los miembros participantes están sujetos a las normas y los reglamentos establecidos por el campamento. El Departamento de Coordinación de Servicios de Superior debe aprobar este servicio de valor agregado 90 días antes de la fecha de inicio. El miembro es responsable del saldo restante que deba pagarse a la organización/el campamento. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]).
- **Programa de incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Recompensa de \$20 para todos los miembros que sean admitidos en un centro para pacientes hospitalizados por un diagnóstico relacionado con la salud mental o el abuso de sustancias y que acudan a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Los miembros tienen derecho a recibir este servicio de valor agregado una vez al año. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Joy for All™.** Los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad doble que reúnen los requisitos pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los miembros deben:
 - llevar 60 días inscritos en el programa MIND at Home o en la administración de la atención del entrenamiento de adaptación cognitiva, y
 - tener un diagnóstico de demencia o enfermedad de Alzheimer.Los servicios de valor agregado deben contar con la autorización previa del Departamento de Administración de la Atención de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.

- **Recompensas prenatales y posparto.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros distintos de dinero en efectivo y que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual. Las miembros embarazadas pueden recibir recompensas por completar las siguientes actividades después de la confirmación de su visita:
 - \$100 por una visita prenatal durante el primer trimestre o en los 42 días posteriores a la inscripción en Superior;
 - \$50 por la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año en recompensas del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Pulsera de identificación médica.** Pulsera de identificación médica personalizada para miembros con un diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD). Para poder obtenerla, el miembro debe someterse a una evaluación a domicilio con su coordinador de servicios de Superior. Limitado a los miembros de las zonas de prestación de servicios de Lubbock, Nueces y Travis. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual. Este servicio de valor añadido tiene restricciones y limitaciones adicionales. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de Recuperación del Consumo de Nicotina.** Herramienta por Internet para ayudar a dejar de fumar y de vapear.
- **Servicios de nutrición.** Hasta 4 visitas nutricionales al año con un dietista titulado para los miembros que no vivan en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) o en un centro de enfermería. Este servicio está disponible para los miembros que hayan acudido a la sala de emergencias o hayan recibido el alta hospitalaria en los últimos 6 meses y que cumplan algunos de los siguientes requisitos:
 - Un IMC de 32 o superior, O de 18.5 o inferior y un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular, asma o EPOC, o
 - Un trastorno alimentario que cumpla los requisitos, como, entre otros, la anorexia nerviosa o la bulimia nerviosa, o
 - Un diagnóstico de cáncer activo en la actualidad o en espera de tratamiento con quimioterapia o radioterapia.Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]). Este servicio de valor añadido tiene restricciones y limitaciones adicionales.
- **Recursos para la salud mental por Internet.** Herramienta por Internet para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Asignación anual de \$120 (\$30 por trimestre) para miembros de STAR+PLUS que no residen en un centro residencial de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) para artículos de venta libre de uso común enviados por correo al domicilio del miembro

o comprados en tiendas participantes. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección de un catálogo de artículos que proporciona Superior. Los miembros pueden hacer pedidos por Internet en <https://www.cvs.com/benefits> y llamando al número de teléfono gratuito del proveedor, o comprar en las tiendas participantes. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, su costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. En el caso de las compras realizadas en la tienda, el miembro puede pagar los importes que superen el monto del beneficio. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos OTC son únicamente para el miembro. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS con elegibilidad dual.

- **Control de plagas.** Dos dispositivos enchufables repelentes de plagas para ayudar a controlar los síntomas del asma y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC). Los miembros deben estar inscritos en los Servicios de Control del Asma o de la EPOC durante 60 días continuos. Este servicio de valor añadido está disponible una vez al año. Quedan excluidos los miembros de los beneficios Suplementarios Especiales para Personas con Enfermedades Crónicas (SSBCI).
- **Transporte a las clases de “Cuestión de Equilibrio”.** Ayuda para el transporte para los miembros cuando el transporte de Medicaid no esté disponible. Este servicio está destinado a los miembros de STAR+PLUS inscritos en las clases de prevención de caídas “Cuestión de Equilibrio” y se limita a un máximo de 8 viajes de ida y vuelta a lo largo de toda la vida. El transporte deberá programarse con al menos tres días laborables de antelación a la cita y contar con la autorización previa del Departamento de Coordinación de Servicios de Superior. El traslado debe ser dentro de la zona de prestación de servicios y no exceder las 30 millas en un solo sentido. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia.
- **Ayuda telefónica a corto plazo.** El teléfono preprogramado Connections Plus que incluye llamadas y mensajes de texto ilimitados está disponible para los miembros que reúnan los requisitos y que estén inscritos en la Administración de la Atención, que no tengan acceso a un teléfono y no reúnan los requisitos para el programa federal Lifeline. La Coordinación de servicios de Superior debe aprobar las solicitudes de teléfonos de Connections Plus. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]).
- **Programa Weight Watchers®.** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior les ofrecerá a los miembros una suscripción de 3 meses al programa Weight Watchers® por Internet. Los miembros deben tener un IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes, prediabetes, hipertensión o enfermedad cardíaca para reunir los requisitos. Para reunir los requisitos, se deben verificar el IMC y el diagnóstico. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir



el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet. Se excluye a los miembros de STAR+PLUS que reúnen requisitos duales (no del plan integrado correspondiente [AIP]).

***Tenga en cuenta que:** a partir del 1 de enero de 2027, los miembros deberán inscribirse en el programa My Health Pays® para acumular recompensas. Visite SuperiorHealthPlan.com/Recompensas o llame a Servicios para miembros al [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772) para inscribirse. Si realiza actividades que dan derecho a recompensas a partir del 1 de septiembre de 2026, antes de que comience el plazo de inscripción el 1 de enero de 2027, seguirá recibiendo dichas recompensas. Una vez que se haya inscrito, las recompensas a las que tenga derecho y que haya obtenido antes de la inscripción se agregarán a su tarjeta de My Health Pays®.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/26 al 8/31/27. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a SuperiorHealthPlan.com/VAS-es. Si habla otro idioma o es sordo o tiene dificultades auditivas, existen servicios de asistencia lingüística, ayudas/servicios auxiliares y otros formatos alternativos a su disposición de forma gratuita.

Si tiene preguntas sobre cómo obtener estos beneficios o la asistencia lingüística, llame a Servicios para miembros al [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772).