

STAR+PLUS Nursing Facility Bonus Benefits – Effective 9/1/26-8/31/27

Superior has updated its bonus benefits for STAR+PLUS Nursing Facility members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 41-42 of the member handbook.

What extra benefits and services do I get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you can get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **Careopolis and Kiddopolis.** An online “caring community” enabling members to engage friends, family and caregivers as it relates to their healing or healthcare journey. Members create and manage private online accounts through [Careopolis](#) and [Kiddopolis](#) to enhance connections with friends and loved ones.
- **General Educational Development (GED) Support Services.** Superior supports members with an IDD diagnosis in achieving goals that improve their quality of life by offering access to resources to help pass the GED test. Superior will assist interested members by providing GED preparatory materials and identifying available testing centers close to the member. Members must be enrolled with Superior for 60 days to be eligible. This Value-added Service is limited to one per member lifetime.
- **Joy for All™.** Eligible members can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Members must be enrolled in Cognitive Adaptation Training Care Management for 60 days. Limited to members in Dallas, MRSA Central and Travis. Value-added Service must be authorized by Superior’s Care Management Department. Limited to one per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online tool to support smoking and vaping cessation.
- **Nursing Facility Welcome Kit.** Welcome kit for all dual and non-dual members who qualify. Welcome kits will include personal items such as a blanket, non-slip socks, coffee cup, water bottle, bag, activity books, and more. Limited to one per member lifetime.
- **Online Mental Health Resources.** Online tool to support mental health and overall well-being.

Note: The Value-added Services listed below do not apply to dual-eligible members.

- **Behavioral Health Emergency Room (ER) Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members who complete a follow-up visit with a health care professional within 7 days of an ER visit for substance use disorder. Members are eligible to

receive this Value-added Service 1 time per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

- **Cervical Cancer Screening Incentive Program.** \$50 reward for female STAR+PLUS members ages 21 through 64, at average risk for cervical cancer, who complete a recommended cervical cancer screening. Limited to one \$50 reward per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Diabetes Testing Incentive Program.** \$20 reward every 6 months for STAR+PLUS members with diabetes. Members must complete a blood sugar test (HbA1c) with a result less than 8 to receive rewards. This Value-added Service is limited to two \$20 rewards per year.
- **Extra Dental Benefits.** Superior offers additional dental benefits, including:
 - \$750 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Dallas, Hidalgo, MRSA Central and Travis.
 - \$500 annually towards exams and cleanings, x-rays, fluoride treatments or a simple extraction for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members in Nueces.
 - \$250 annually in dental services towards exams, x-rays, cleanings and fluoride treatments for non-dual, non-HCBS Waiver STAR+PLUS members. Limited to members in Lubbock and MRSA West.
- **Extra Vision Services.** Members are eligible to receive a \$150 allowance once per year towards a choice of upgraded eyeglass frames and lenses or contact lenses not covered by Medicaid. Coverage is for new frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used towards replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any Medicaid non-covered vision charges exceeding \$150.
- **Inpatient Follow-up Incentive Program.** \$20 reward for members 21 through 64 years old who have been admitted to an inpatient facility for a mental health or substance abuse diagnosis and go to a follow up doctor visit within 7 days of leaving the hospital. Members are eligible to receive this Value-added Service one time per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

***Please note:** Beginning January 1, 2027, members must enroll in the My Health Pays® program to earn rewards. Visit SuperiorHealthPlan.com/Rewards or call Member Services at [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772) to enroll. If you complete eligible reward activities on or after September 1, 2026, before enrollment begins on January 1, 2027, you will still receive those rewards. Once you enroll, any eligible rewards earned before enrollment will be added to your My Health Pays® card.



Value-added Services may have restrictions and limitations. These Value-added Services are effective 9/1/26 - 8/31/27. For an up-to-date list of these services, go to SuperiorHealthPlan.com/VAS. If you speak another language or are deaf/hard of hearing there are language assistance services, auxiliary aids/services, and other alternative formats available to you free of charge.

For questions on how to get these benefits or how to obtain language assistance, call Member Services at [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772).

Centros de enfermería de STAR+PLUS

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/26 al 8/31/27

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de los centros de enfermería de STAR+PLUS. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 43-44 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Incluyen:

- **Careopolis y Kiddopoolis.** Una “comunidad de cuidado” por Internet que les permite a los miembros interactuar con amigos, familiares y cuidadores respecto de su proceso de sanación o atención médica. Los miembros pueden crear y administrar cuentas privadas por Internet a través de [Careopolis](#) o [Kiddopoolis](#) para mejorar las relaciones con amigos y seres queridos.
- **Servicios de apoyo para el Examen de Desarrollo Educativo General (GED).** Superior ayuda a los miembros con diagnóstico de discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) a alcanzar metas para mejorar su calidad de vida ofreciéndoles acceso a recursos que les ayuden a aprobar el examen de desarrollo educativo general (GED). Superior ayudará a todos los miembros interesados mediante la entrega de materiales de preparación para el GED y la identificación de centros de administración del examen disponibles cerca de donde se encuentra el miembro. Los miembros deben llevar 60 días inscritos en Superior para reunir los requisitos. El servicio de valor agregado se limita a uno solo durante la vida del miembro.
- **Joy for All™.** Los miembros que reúnen los requisitos pueden recibir una mascota de compañía de peluche a batería Joy for All™. Los miembros deben estar inscritos en el Programa de Administración de la Atención del Entrenamiento en Adaptación Cognitiva durante 60 días. Limitado a miembros en Dallas, Travis y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el centro. Los servicios de valor agregado deben contar con la autorización previa del Departamento de Administración de la Atención de Superior. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de Recuperación del Consumo de Nicotina.** Herramienta por Internet para ayudar a dejar de fumar y de vapear.
- **Paquete de bienvenida del centro de enfermería.** Kit de bienvenida para todos los miembros con y sin elegibilidad dual que cumplan los requisitos. Los kits de bienvenida incluirán artículos personales como una manta, calcetines antideslizantes, una taza de café, una botella de agua, una bolsa, libros de

actividades y mucho más. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.

- **Recursos para la salud mental por Internet.** Herramienta por Internet para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.

Nota: los servicios de valor agregado que figuran a continuación no corresponden a los miembros con elegibilidad dual.

- **Programa de incentivos de seguimiento tras visitas a la sala de emergencias (ER) de salud del comportamiento.** Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros que completen una visita de seguimiento con un profesional de la atención médica dentro de los 7 días posteriores a una visita a la sala de emergencias por trastorno por consumo de sustancias. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado 1 vez al año. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Programa de incentivo para pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.** Recompensa de \$50 para miembros de STAR+PLUS que sean mujeres de entre 21 y 64 años, que tengan riesgo promedio de padecer cáncer de cuello de útero y que completen una prueba de detección recomendada. Limitado a una recompensa de \$50 por año. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año del programa de recompensas My Health Pays®.*
- **Incentivo para las pruebas de diabetes.** Recompensa de \$20 cada 6 meses para los miembros de STAR+PLUS que padezcan diabetes. Los miembros deben completar una prueba de azúcar en sangre (HbA1c) que dé un resultado inferior a 8 para recibir las recompensas. Este servicio de valor agregado está limitado a dos recompensas de \$20 por año.
- **Beneficios dentales adicionales.** Superior ofrece beneficios dentales adicionales, entre los que se incluyen:
 - \$750 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad dual, que no participan en el programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Dallas, Hidalgo, Travis y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el centro.
 - \$500 para chequeos y limpiezas, radiografías, tratamientos con fluoruro o una extracción simple para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad dual, que no participan del programa de exención de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS) en Nueces.
 - \$250 por año para servicios dentales de chequeos, radiografías, limpiezas y tratamientos con fluoruro para los miembros de STAR+PLUS sin elegibilidad dual, que no participan del programa de exención de Servicios en el Hogar y

en la Comunidad (HCBS). Limitado a miembros en Lubbock y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el oeste.

- **Servicios oftalmológicos adicionales.** Los miembros pueden acceder a una asignación de \$150 una vez al año para una actualización de armazones y cristales de anteojos o lentes de contacto no cubiertos por Medicaid. La cobertura es para armazones y cristales nuevos, y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no podrá utilizarse para gafas de sol o anteojos de reemplazo. El miembro será responsable de cualquier cargo por la atención de la vista no cubierto por Medicaid que supere los \$150.
- **Programa de incentivo de seguimiento para pacientes hospitalizados.** Recompensa de \$20 para todos los miembros de entre 21 y 64 años que sean admitidos en un centro para pacientes hospitalizados por un diagnóstico relacionado con la salud mental o el abuso de sustancias y que acudan a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Los miembros pueden acceder a este servicio de valor agregado una vez al año. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año del programa de recompensas My Health Pays®.*

***Tenga en cuenta que:** a partir del 1 de enero de 2027, los miembros deberán inscribirse en el programa My Health Pays® para acumular recompensas. Visite SuperiorHealthPlan.com/Recompensas o llame a los Servicios para miembros al [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772) para inscribirse. Si realiza actividades que dan derecho a recompensas a partir del 1 de septiembre de 2026, antes de que comience el plazo de inscripción el 1 de enero de 2027, seguirá recibiendo dichas recompensas. Una vez que se haya inscrito, las recompensas a las que tenga derecho y que haya acumulado antes de la inscripción se agregarán a su tarjeta de My Health Pays®.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios de valor agregado están vigentes del 9/1/26 al 8/31/27. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, visite SuperiorHealthPlan.com/VAS-es. Si habla otro idioma o es sordo o tiene dificultades auditivas, existen servicios de asistencia lingüística, ayudas/servicios auxiliares y otros formatos alternativos a su disposición de forma gratuita.

Si tiene preguntas sobre cómo obtener estos beneficios o la asistencia lingüística, llame a Servicios para miembros al [1-877-277-9772](tel:1-877-277-9772).