

STAR

Bonus Benefits – Effective 9/1/26-8/31/27

Superior has updated its bonus benefits for STAR members. These bonus benefits replace the benefits listed on pages 49-51 of the member handbook.

What extra benefits and services do I/my child get as a member of Superior HealthPlan? How do I get these?

As a member of Superior, you are able to get extra benefits and services in addition to your regular benefits. These are called Value-added Services. These include:

- **24-Hour Nurse Advice Line.** Access to Superior's 24-hour nurse advice line. Call [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386) to contact a registered nurse for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **Careopolis and Kiddopolis.** Access to Careopolis or Kiddopolis private online communities, where members engage friends, family and caregivers in their healing, healthcare or pregnancy journey. Must be approved by Service Coordination upon member request.
- **Extra Help Getting a Ride.** Rides for members to a Social Security Administration-approved physician for appointments requested by disability determination services. Rides must be pre-authorized and scheduled at least 2 business days before the appointment. Travel reimbursement, ambulance and emergency transport are excluded. Members under the age of 18 must be accompanied by a responsible adult.
- **Extra Vision Benefits.** Extra vision benefits, including a \$150 retail allowance towards select prescription eyeglass frames, lenses or contact lenses not covered by Medicaid, once every 2 years. Coverage is for frames and lenses and does not cover additional features such as tints and coating. This allowance may not be used toward replacement eyewear or sunglasses. The member will be responsible for any charges exceeding \$150.
- **Flu Shot.** Members can receive a \$25 reward for completing the flu vaccine series by their 2nd birthday. Limited to members 6 months old to their 2nd birthday. Flu shot must be administered according to the CDC recommended child immunization schedule. Limited to one reward per member per year. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Healthy Play and Exercise Programs (Boys & Girls Clubs).** Up to \$125 towards one Boys & Girls Club (BGC) activity per year for members 6 through 18 years old through Superior's partnerships with select with BGC. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating BGC they choose to join. There must be a contracted BGC within the area of the member's residence to be eligible. Limit one membership or sports registration per

member, per year. Excludes members in Bexar, El Paso, MRSA Central, MRSA West and Travis service delivery areas.

- **Healthy Play and Exercise Programs (YMCA).** Members from birth through age 17 may receive a 6-month YMCA membership at locations included in the Texas State Alliance of YMCAs. YMCA requires that a minor be accompanied by an adult. Activities may vary by location. Members are subject to the rules and regulations of the participating YMCA they choose to join. 6-month membership must be consecutive and is available once per year. There must be a Texas State Alliance of YMCAs within the vicinity of the member's residence to be eligible. Excludes members in the Hidalgo, Lubbock, Nueces and MRSA Northeast service delivery areas.
- **Help for Members with Asthma.** Members enrolled in Service Coordination or Disease Management are offered enhanced asthma care. This enhanced care provides support to help reduce asthma attacks. Participating members get an allergy-free mattress cover and pillowcase once every 2 years.
- **Joy for All™.** Members 5 through 17 years old who are enrolled in Service Coordination for at least 30 days can receive a Joy for All™ battery-operated plush companion pet. Value-added Service must be authorized by Superior's Service Coordination upon member's request. Limited to one per member lifetime.
- **Nicotine Recovery Program.** Online tool to support smoking and vaping cessation.
- **Nursing Facility Co-pay.** Up to \$500 for nursing facility stay expenses. Members must participate in the Money Follows the Person (MFP) process for Medically Dependent Children Program (MDCP). Limited to one per lifetime. Approval from Service Management is required.
- **Online Mental Health Resources.** Online tool to support mental health and overall well-being.
- **Over-the-Counter (OTC) Items.** Up to \$25 every quarter, per household for commonly-used OTC items mailed to a member's home or purchased at participating stores. This benefit covers items that do not need a prescription and are not otherwise covered by Medicaid. Members will select from a catalog of items supplied by Superior. The OTC brochure includes household, personal care, oral care, and children's items. Members can place orders online at <https://www.cvs.com/benefits>, call the vendor's toll-free number, or purchase at participating stores. Unused balances are not carried over from quarter to quarter. The total cost of items must be less than or equal to the program allowance for the items to be shipped to the member's home. For in-store purchases, the member may pay amounts in excess of the benefit. Products may not be returned. OTC items may be ordered for the member only.
- **Ride to Member Advisory Group (MAG) Meeting.** Rides for members to participate in Superior's MAG meetings. When you RSVP to attend a MAG meeting, let the staff know you need help with a ride. Members 0 through 18 years old need to be accompanied by an adult. If the Superior member is a child, legally authorized representative (LAR) and siblings may accompany member. The number of riders is

limited to the space available in the transportation vehicle provided. The most cost-effective method of transportation will be offered. Travel reimbursement, ambulance, and emergency transport are excluded.

- **Sensory Items.** Members 5 through 17 years old enrolled in Service Coordination for 30 days may receive one support bundle each year. Must be current with Texas Health Steps. Approval from Service Coordination is required. Limited to members in Lubbock, Nueces and MRSA West.
- **Sports/School Physicals.** Annual sports/school physicals for members 4 through 18 years old. This Value-added Service is restricted to one physical per year with a maximum reimbursement of \$35. The sports physical must be provided by a contracted Superior provider.
- **Weight Watchers® Program.** To promote weight management and improve health, nutrition and wellness, Superior will offer members a 6-month subscription for Weight Watchers® online program per year. Weight-loss support is also available with unlimited workshops both in-person and online. Members must be 18 through 70 years old and have a BMI value of 30 or higher. Members who are pregnant or have a diagnosis of bulimia nervosa are not eligible. Member must have online access.

More services for pregnant members:

- **Baby Showers.** Superior's award-winning Start Smart® For Your Baby Program offers extra support during pregnancy. Pregnant members can receive a \$25 reward and educational materials by:
 - Completing a Notification of Pregnancy (NOP) form, and;
 - Attending an educational virtual baby shower hosted by Superior.Reward available one time per pregnancy. Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*
- **Extra Dental Benefits.** Extra dental benefits for pregnant members who are 21 and over. These members may receive up to \$250 once per pregnancy for dental services, including a routine exam and cleanings, x-rays and fluoride application.
- **Extra Help Getting a Ride.** Transportation to a prenatal or postpartum visit when a member has additional riders (limited to children), and no other options are available. Rides need to be pre-authorized and scheduled at least 2 business days before the appointment. Member must bring a car seat for children who need one. Travel reimbursement, ambulance, and emergency transport are excluded.
- **Home Visits During Pregnancy.** Pregnant members who are high risk and enrolled in Service Coordination programs may receive a home visit to help address health concerns during their pregnancy. Includes members who missed care appointments or have unstable health.
- **Prenatal and Postpartum Rewards.** Superior's rewards program offers financial, non-cash incentives that reward pregnant members for completing healthy activities related to their pregnancy and delivery. Rewards are loaded onto a

prepaid card. Pregnant members can receive awards for completing these activities following confirmation of the visit:

- \$75 for prenatal visit within the first trimester or 42 days of enrollment with Superior.
- \$50 for postpartum visit within 7-84 days of delivery.

Eligible members may receive up to a maximum of \$150 per year across My Health Pays® rewards.*

- **Smoking Cessation.** Telephonic health coaching to support smoking cessation efforts during pregnancy through Superior's Puff-Free Pregnancy program. Limited to current tobacco users with an interest in quitting in the next 30 days.

***Please note:** Beginning January 1, 2027, members must enroll in the My Health Pays® program to earn rewards. Visit SuperiorHealthPlan.com/Rewards or call Member Services at [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386) to enroll. If you complete eligible reward activities on or after September 1, 2026, before enrollment begins on January 1, 2027, you will still receive those rewards. Once you enroll, any eligible rewards earned before enrollment will be added to your My Health Pays® card.

Value-added Services may have restrictions and limitations. These services are effective 9/1/26-8/31/27. For an up-to-date list of these services, go to SuperiorHealthPlan.com/VAS. If you speak another language or deaf/hard of hearing there are language assistance services, auxiliary aids/services, and other alternative formats are available to you free of charge. For questions, call Member Services at [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386).

STAR

Beneficios adicionales: vigentes del 9/1/26 al 8/31/27

Superior ha actualizado los beneficios adicionales para los miembros de STAR. Estos beneficios adicionales reemplazan los beneficios enumerados en las páginas 45-47 del Manual para miembros.

¿Qué beneficios y servicios adicionales obtengo u obtiene mi hijo como miembro de Superior HealthPlan? ¿Cómo puedo obtenerlos?

Como miembro de Superior, puede obtener beneficios y servicios adicionales, además de sus beneficios habituales. Estos se llaman servicios de valor agregado. Incluyen:

- **Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.** Acceso a la Línea de asesoramiento de enfermería de Superior que está disponible las 24 horas. Llame al [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386) para comunicarse con una enfermera titulada y obtener respuesta a sus preguntas relacionadas con la salud, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Careopolis y Kiddopolis.** Acceso a las comunidades privadas por Internet Careopolis o Kiddopolis, donde los miembros pueden interactuar con amigos, familiares y cuidadores durante su proceso de sanación, atención médica o embarazo. Debe ser aprobado por el departamento de Coordinación de servicios a petición del miembro.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para que los miembros acudan a citas requeridas por los servicios de decisiones relacionadas con la discapacidad en el consultorio de un médico aprobado por la Administración del Seguro Social. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos 2 días hábiles antes de la cita. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia. Los miembros menores de 18 años deben viajar acompañados de un adulto responsable.
- **Beneficios oftalmológicos adicionales.** Beneficios oftalmológicos adicionales, que incluyen una asignación de \$150 para compras minoristas de determinados armazones de anteojos, cristales o lentes de contacto recetados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 2 años. La cobertura es para armazones o cristales y no cubre opciones adicionales como cristales de color ni capas de tratamiento. Esta asignación no puede usarse para reemplazar anteojos o gafas de sol. El miembro será responsable de cualquier cargo superior a \$150.
- **Vacuna contra la gripe.** Los miembros pueden recibir una recompensa de \$25 por completar la serie de vacunas contra la gripe a más tardar para el segundo cumpleaños del miembro. Limitado a miembros de 6 meses de edad hasta su segundo cumpleaños. La vacuna contra la gripe debe administrarse de acuerdo con el calendario de vacunación infantil recomendado por los Centros para el

Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). Limitado a una recompensa por miembro por año. Los miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Programas de ejercicios y juegos saludables (Boys & Girls Clubs).** Hasta \$125 para una actividad del Boys & Girls Club (BGC) por año para miembros de 6 a 18 años, a través de las asociaciones de Superior con determinados BGC. Las actividades podrían variar según la ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos del BGC participante en el que elijan inscribirse. Para que el miembro reúna los requisitos, debe haber un BGC contratado en la zona de residencia del miembro. Hay un límite de una membresía o inscripción deportiva por miembro al año. Excluye a miembros en las zonas de prestación de servicios de Bexar, El Paso, las zonas rurales de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el centro y en el oeste, y Travis.
- **Programas de ejercicios y juegos saludables (YMCA).** Los miembros desde el nacimiento hasta los 17 años pueden recibir una membresía de 6 meses de la YMCA en las ubicaciones que sean parte de la Alianza Estatal de las YMCA de Texas (Texas State Alliance of YMCAs). La YMCA requiere que los menores estén acompañados por un adulto. Las actividades podrían variar según la ubicación. Los miembros están sujetos a las normas y los reglamentos de la YMCA participante en la que elijan inscribirse. Los 6 meses de la membresía deben ser consecutivos y están disponibles una vez por año. Para que el miembro reúna los requisitos, debe haber una YMCA que sea parte de la Alianza Estatal de las YMCA de Texas en las cercanías de su lugar de residencia. Excluye a miembros de las zonas de prestación de servicios de Hidalgo, Lubbock, Nueces y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el noreste.
- **Ayuda para miembros con asma.** A los miembros inscritos en la Coordinación de servicios o el Tratamiento de la enfermedad se les ofrece una atención mejorada para el asma. Este tratamiento optimizado brinda apoyo para ayudar a disminuir los ataques de asma. Los miembros participantes reciben una funda para colchón y una funda para almohada antialérgicas una vez cada 2 años.
- **Joy for All™.** Los miembros de 5 a 17 años que estén inscritos en la Coordinación de servicios durante al menos 30 días pueden recibir una mascota de compañía de peluche a baterías Joy for All™. Los servicios de valor agregado deben contar con la autorización previa del departamento de Coordinación de servicios de Superior, a solicitud del miembro. Este incentivo está limitado a uno solo durante la vida del miembro.
- **Programa de recuperación del consumo de nicotina.** Herramienta por Internet para ayudar a dejar de fumar y de vapear.
- **Copago del centro de enfermería.** Hasta \$500 para gastos por estadía en un centro de enfermería. Los miembros deben participar en el proceso El dinero sigue

a la persona (MFP) del Programa de Niños Médicamente Dependientes (MDCP). Limitado a uno durante toda la vida. Es necesaria la autorización de la Administración de servicios.

- **Recursos para la salud mental por Internet.** Herramienta por Internet para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.
- **Artículos de venta libre (OTC).** Hasta \$25 cada trimestre por hogar para artículos de venta libre (OTC) de uso frecuente enviados por correo al domicilio del miembro o adquiridos en las tiendas participantes. Este beneficio cubre los artículos que no requieren receta y que no están cubiertos por Medicaid. Los miembros podrán hacer su elección de un catálogo de artículos que proporciona Superior. El folleto de artículos OTC incluye artículos para el hogar, cuidado personal, cuidado bucal y para niños. Los miembros pueden hacer pedidos por Internet en <https://www.cvs.com/benefits> y llamando al número de teléfono gratuito del proveedor, o comprar en las tiendas participantes. Los saldos no utilizados no se trasladan de un trimestre a otro. Para que se realice el envío de los artículos al hogar del miembro, el costo total debe ser inferior o igual a la asignación del programa. En el caso de las compras realizadas en la tienda, el miembro puede pagar importes superiores al valor del beneficio. Los productos no tienen devolución. Los pedidos de artículos OTC son únicamente para el miembro.
- **Transporte a las reuniones del Grupo de Asesoramiento para Miembros (MAG).** Transporte para que los miembros asistan a las reuniones del Grupo de Asesoramiento para Miembros (MAG) de Superior. Cuando confirme su asistencia a una reunión del Grupo de Asesoramiento para Miembros (MAG), informe al personal que necesita ayuda con el transporte. Los miembros de entre 0 y 18 años deben estar acompañados por un adulto. El miembro de Superior puede viajar acompañado de sus hermanos y un representante legal autorizado (LAR) en caso de ser menor de edad. El número de pasajeros se limita al espacio disponible en el vehículo de transporte proporcionado. Se ofrecerá el método de transporte más rentable. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia.
- **Elementos sensoriales.** Los miembros de entre 5 y 17 años que lleven 30 días inscritos en el programa de Coordinación de servicios pueden recibir un paquete de apoyo al año. Deben estar al día con los Pasos Sanos de Texas. Es necesaria la autorización del departamento de Coordinación de servicios. Limitado a miembros en Lubbock, Nueces y la zona rural de prestación de servicios de Medicaid (MRSA) en el oeste.
- **Exámenes de aptitud física para practicar deportes y para la escuela.** Exámenes anuales de aptitud física para practicar deportes y para la escuela para miembros de 4 a 18 años. Este servicio de valor agregado se limita a un solo examen de

aptitud física por año, cuyo reembolso máximo es de \$35. El examen de aptitud física para practicar deportes lo debe realizar un proveedor contratado de Superior.

- **Programa Weight Watchers®.** Para promover el control del peso y mejorar la salud, la nutrición y el bienestar, Superior ofrece a los miembros una suscripción de 6 meses al programa Weight Watchers® por Internet al año. También se ofrecen talleres ilimitados que brindan apoyo para bajar de peso, tanto en persona como por Internet. Los miembros deben tener entre 18 y 70 años y un índice de masa corporal (IMC) de 30 o superior. Las miembros que estén embarazadas o tengan un diagnóstico de bulimia nerviosa no podrán recibir el beneficio. Los miembros deben tener acceso a Internet.

Más servicios para miembros embarazadas:

- **Baby showers.** El galardonado programa Start Smart® for Your Baby de Superior ofrece apoyo adicional durante el embarazo. Las miembros embarazadas pueden recibir una recompensa de \$25 y materiales educativos si:
 - completan el formulario de notificación de embarazo (NOP) y
 - acuden a un *baby shower* educativo virtual organizado por Superior.

La recompensa se concede una sola vez por embarazo. Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Beneficios dentales adicionales.** Beneficios dentales adicionales para las miembros embarazadas de 21 años o más. Estas miembros pueden recibir hasta \$250 una vez por embarazo para servicios dentales, que incluyen un chequeo de rutina y limpiezas, radiografías y aplicaciones de fluoruro.
- **Ayuda adicional para el transporte.** Transporte para ir a una visita prenatal o posparto cuando la miembro tiene acompañantes adicionales (niños únicamente) y no hayan otras opciones disponibles. El transporte debe contar con autorización previa y haber sido programado al menos 2 días hábiles antes de la cita. La miembro debe aportar el asiento infantil para automóvil para los niños que así lo requieran. No incluye el reembolso de traslados, ambulancias y transporte de emergencia.
- **Visitas a domicilio durante el embarazo.** Las miembros embarazadas que se encuentren en situación de alto riesgo y estén inscritas en programas de Coordinación de servicios pueden recibir una visita a domicilio para ayudarles a abordar cualquier inquietud de salud que surja durante el embarazo. Incluye a las miembros que no acudieron a sus citas médicas o cuyo estado de salud es inestable.
- **Recompensas prenatales y posparto.** El programa de recompensas de Superior ofrece incentivos financieros distintos del dinero en efectivo que premian a las miembros embarazadas por completar actividades saludables relacionadas con el

embarazo y el parto. Las recompensas se cargan en una tarjeta prepagada. Las miembros embarazadas pueden recibir los siguientes premios por completar actividades después de la confirmación de la visita:

- \$75 por acudir a una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en Superior.
- \$50 por acudir a la visita posparto entre los 7 y los 84 días posteriores al parto.

Las miembros que reúnan los requisitos pueden recibir hasta un máximo de \$150 al año del programa de recompensas My Health Pays®.*

- **Cómo dejar de fumar.** Capacitación telefónica sobre la salud que ofrece apoyo en los intentos para dejar de fumar durante el embarazo a través del programa Embarazo sin Humo de Superior. Limitado a las consumidoras de tabaco actuales que tengan interés en dejar de fumar dentro de los próximos 30 días.

***Tenga en cuenta que:** a partir del 1 de enero de 2027, los miembros deberán inscribirse en el programa My Health Pays® para acumular recompensas. Visite SuperiorHealthPlan.com/Recompensas o llame a Servicios para miembros al [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386) para inscribirse. Si realiza actividades que dan derecho a recompensas a partir del 1 de septiembre de 2026, antes de que comience el plazo de inscripción el 1 de enero de 2027, seguirá recibiendo dichas recompensas. Una vez que se haya inscrito, las recompensas a las que tenga derecho y que haya acumulado antes de la inscripción se agregarán a su tarjeta de My Health Pays®.

Los servicios de valor agregado pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones. Estos servicios están vigentes del 9/1/26 al 8/31/27. Para obtener una lista actualizada de estos servicios, ingrese a SuperiorHealthPlan.com/VAS-es. Si habla otro idioma o es sordo o tiene dificultades auditivas, existen servicios de asistencia lingüística, ayudas/servicios auxiliares y otros formatos alternativos a su disposición de forma gratuita. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para miembros al [1-800-783-5386](tel:1-800-783-5386).